

## Verkoopvoorwaarden Kringloop de Kempen

### Algemeen

- Prijzen worden bepaald door onze (daarvoor bevoegde) medewerkers;
- Indien een artikel naar onze mening foutief of niet is geprijsd zal door een van onze medewerkers de (juiste) prijs alsnog worden vastgesteld;
- Ruilen of terugbrengen van artikelen is niet mogelijk;
- Reserveren van artikelen is mogelijk vanaf € 25,-;
- Gereserveerde artikelen worden niet langer vastgehouden tot het einde van de volgende (winkel)dag.

### Garantie

- Er wordt geen garantie verleend ten aanzien van aangekochte artikelen, uitzondering hierop zijn elektrische apparaten, computers en fietsen, mits voldaan wordt aan de garantievoorwaarden.

Wij hanteren 2 typen garantie (A en B) zoals hieronder omschreven:

- **A Garantie:** 2 weken, enkel van toepassing voor artikelen met een verkoopwaarde vanaf € 50,-
- **B Garantie:** 2 (werk)dagen, enkel van toepassing voor artikelen met een verkoopwaarde tussen € 10,- en € 50,-

### Garantievoorwaarden

- Er wordt enkel garantie gegeven binnen de gestelde termijn en ná overleg van het artikel en de kassabon.
- Het artikel mag niet zijn opengemaakt (garantiezegel computers), moet voorzien zijn van een 'getest ok sticker' en dient op een "normale" manier gebruikt te zijn.
- Garantie wordt in de volgende volgorde gegeven: 1. Reparatie van het artikel. 2. Omruil tegen een vergelijkbaar artikel. 3. Geld terug: enkel indien niet aan de twee voorgaande acties voldaan kan worden.
- Kringloop de Kempen is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door (het gebruik van) een artikel dat bij haar is gekocht.

### Bezorgdienst

- Bezorgkosten bedragen € 10,- in de gemeenten Veldhoven en Aalst-Waalre;
- Bezorgkosten voor andere gemeenten zijn op aanvraag;
- Bezorgkosten kunnen (in overleg met een van onze medewerkers) komen te vervallen indien tevens bruikbare artikelen mee retour worden genomen, mits deze retourname vooraf is aangemeld;
- Wij bezorgen enkel op afspraak;
- Wij bezorgen enkel op de begane grond en tot aan de voordeur.

Zelf vervoeren? Maak gratis 2 uur gebruik van onze leenaanhangwagen! Vraag naar de voorwaarden.

### Tijdelijke opslag

Na aankoop kunnen gekochte artikelen (mits deze volledig zijn betaald) tot maximaal 2 weken – voor eigen rekening en risico- kosteloos worden opgeslagen in ons magazijn. Na twee weken bent u € 5,- per dag verschuldigd voor deze opslag. Indien het artikel binnen 3 weken na de aankoop niet door u is opgehaald/is bezorgd vervallen uw aanspraken ten aanzien van het artikel en zal het artikel opnieuw worden aangeboden in de winkel, zonder teruggave van uw aankoopbedrag.