

JAARVERSLAG 2018



Van de voorzitter



Beste lezer,

In dit jaarverslag nemen wij u mee in de prestaties van stichting kringloop de Kempen van het afgelopen jaar.

Het jaar 2018 stond bij ons in het teken van verduurzamen. En bij stichting kringloop de Kempen zit verduurzamen niet alleen in het zorgen voor minder CO2-uitstoot of het aanschaffen van zonnepanelen, maar ook in het verduurzamen van de continuïteit en onze relaties. Het mooie van verduurzamen is dat het een structureel karakter kent.

De onderliggende intentie is om nu activiteiten te ondernemen die ons voor de toekomst bestendig maken. In een snel veranderende omgeving is dat naast de nodige flexibiliteit cruciaal.

In dat kader is de opening van onze nieuwe winkel in Waalre, een mooi voorbeeld. Het is een winkel die veel nieuwe arbeidsplekken realiseert. Daarmee bieden we structurele zekerheid voor mensen die dit soms hard nodig hebben. En met haar professionele bedrijfsvoering genereert deze winkel extra omzet om zo te zorgen voor een bijdrage aan een duurzaam financieel plaatje voor de stichting.

Verduurzamen betekent ook je inzetten om een stuk bewustwording te realiseren. Afval is uiteindelijk geen afval meer maar een grondstof voor een nieuw product. Trots ben ik dan ook op onze cijfers met betrekking tot ons restafval.

Dit doen wij allemaal niet alleen, onze vele co-makers en partners zijn van groot belang om te zorgen dat de stichting haar doelstellingen kan blijven halen. De goede relaties die wij onderhouden met de verschillende gemeenten en bedrijven zijn voor ons zeer van belang.

En werken aan duurzame relaties waarbij je samen kijkt naar het grotere belang is een streven wat wij ook zeker in 2019 zullen doorzetten.

Dit is echter niet mogelijk zonder onze klanten. Zij zijn immers de belangrijkste drijver om dit alles voort te kunnen zetten.

Vanzelfsprekend is iedereen bij ons welkom, ongeacht de maatschappelijke status. Het opnieuw krijgen van het 100 procent kringloop keurmerk is een waardevolle bevestiging van de route die we met elkaar zijn ingeslagen. Echter, het is toch vooral de tomeloze inzet van onze medewerkers en vrijwilligers die dit mogelijk maakt, iedere dag weer.

In dit jaarverslag vindt u verder alle informatie over onze jaarcijfers, overige resultaten en activiteiten.

Heel graag tot ziens in een van onze winkels.
Monique van Zutphen



Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	1
Inhoudsopgave	2
Wat wil kringloop de Kempen bereiken?	3
Personeel en Organisatie	6
Resultaten 2018	8
Bestuursverslag	9
Plannen 2019	12
Nawoord bedrijfsleider	13

Colofon

Tekst en eindredactie: Ton Dietvorst

Ontwerp en opmaak: Pieter Brouwers



Wat wil kringloop de Kempen bereiken?

Algemeen

De economie trekt weer aan. Dat is ook in de kringloopwinkels te merken. Mensen hebben weer wat meer te besteden en er worden weer wat grotere uitgaven gedaan. Dit is goed voor de omzet, maar ook voor de inname van herbruikbare goederen.

Het jaar 2018 liet een verdere stijging van de omzet zien. Meer mensen weten inmiddels onze winkels te vinden. Veel verwachten we ook van onze nieuwe winkel die op 1 dec 2018 in Waalre is geopend, naast de Action aan de Burgemeester Mollaan.



In dit jaarverslag wordt verder ingegaan op:

Milieu & hergebruik

Het kringloopbedrijf zamelt sinds 2000 gebruikte goederen en textiel in voor de gemeenten Veldhoven en Waalre; vanaf juni 2015 ook voor de gemeente Bergeijk.

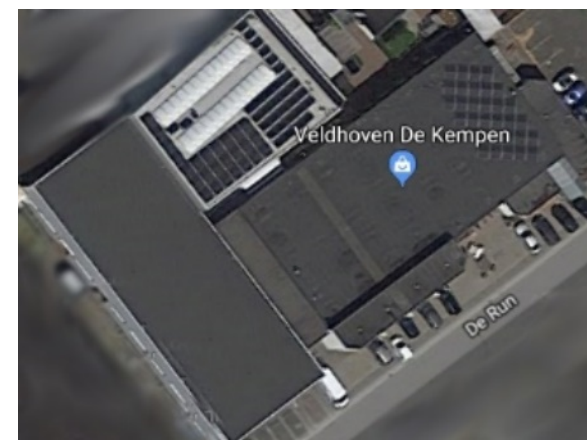
Op afspraak worden in deze drie gemeenten de goederen bij de burger thuis opgehaald. Ook kunnen mensen goederen en textiel afgeven bij onze inzamelstations bij de drie Kringloopwinkels tijdens de openingstijden of op de milieustraat in Veldhoven. In Bergeijk en Waalre wordt kleding ook ingezameld door middel van containers.

Alle ingekomen goederen worden gesorteerd, daar waar nodig schoongemaakt of gerepareerd en zoveel mogelijk verkocht in de winkel.

Met deze activiteiten levert het kringloopbedrijf een bijdrage aan het hergebruik van goederen en daarmee aan de verkleining van de uitstoot van CO₂. In 2018 is in totaal ruim 812.817 kg (2017 was dit 885.146 kg) aan goederen ingezameld.

Maar ook in de dagelijkse praktijk wordt aan de milieudoelstellingen gedacht. Zo zijn op het dak van de vestiging in Veldhoven in totaal 196

zonnepanelen gelegd die goed zijn voor een jaarlijkse opbrengst van 55.860 kWh hetgeen overeenkomt met stroom voor 18 woningen. Hiermee voorziet de kringloopwinkel zich voor een belangrijk deel in de eigen stroomvoorziening.



In 2018 is het contract met de gemeente Bergeijk vernieuwd. Het heeft een geldigheidsduur van drie jaar en laat zien dat de Kringloop de Kempen ook in de gemeente Bergeijk een waardevolle schakel is in de keten van hergebruik. *(Zie de goederenbalans op de volgende pagina.)*



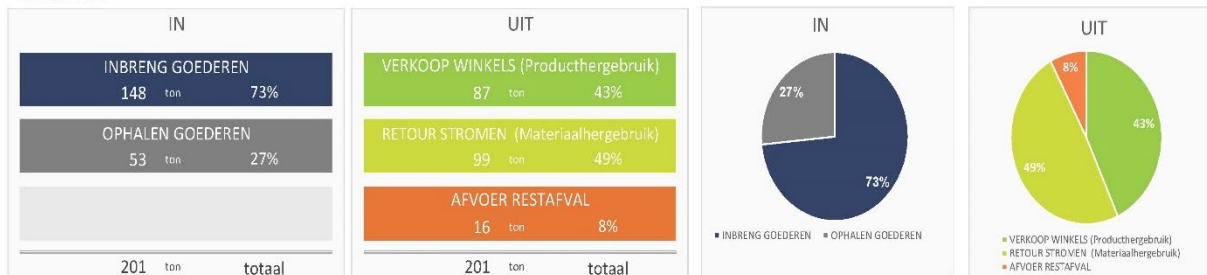


Stichting Kringloop De Kempen

Massabalans 2018 Kwartaal 4

In 1000

1-1-2019



Werkgelegenheid

Het kringloopbedrijf biedt mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding en/of een leerwerktraject. Daarnaast biedt het kringloopbedrijf stageplaatsen aan voor diverse onderwijsinstellingen.

In december waren er 18 medewerkers in dienst, werkten er 21 mensen met een (participatiewet)uitkering of taakstraf en waren er

93 vrijwilligers actief. Via de Ergon waren er 7 medewerkers gedetacheerd.

Ook in 2018 was er een goede samenwerking met de Severinusstichting. Via deze instelling zijn 8 jongeren bij ons werkzaam met nuttige en een zinvolle dagbesteding.

Winkels

De kringloopwinkels zijn de kern van het succes van Kringloop de Kempen. Het is van groot belang om de winkels aantrekkelijk te houden voor onze klanten. Daarom wordt de opstelling regelmatig veranderd en is er in Veldhoven een nieuwe servicebalie ingericht.

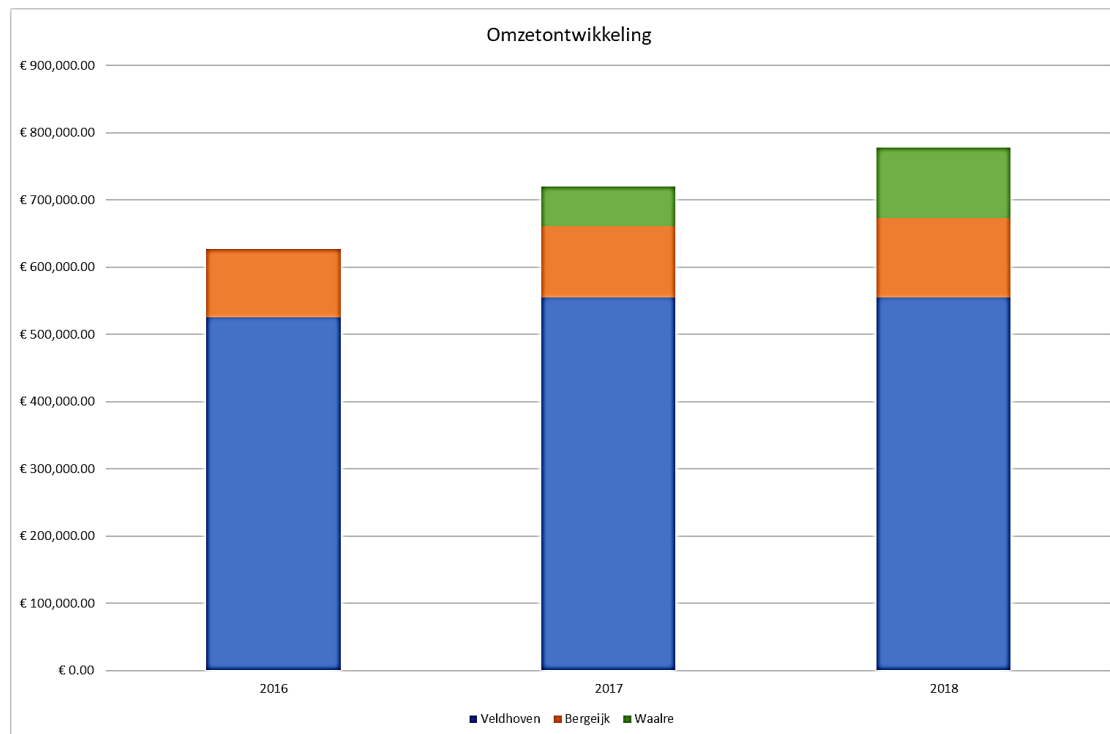
Ook besteden we continu aandacht aan het assortiment en het prijsniveau. En verbeteren we de aankleding en de inrichting regelmatig. Alle aanpassingen en herinrichtingen voeren we vooral met onze eigen medewerkers uit.

Een klantvriendelijke opstelling van onze medewerkers is van groot belang en wordt ook gewaardeerd. Dit blijkt uit het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek.



Groei

In 2018 mochten we maar liefst 112.682 klanten (in 2017 waren dit 106.002 klanten) verwelkomen die in onze kringloopwinkels 382.072 artikelen (in 2017 waren dit 360.660 artikelen) kochten.



Samenwerkingspartners

Om alle doelstellingen te kunnen bereiken werkt Kringloop de Kempen samen met o.a.:

- de gemeenten Bergeijk, Waalre en Veldhoven
- Sociale werkbedrijven Ergon en Wvk
- ISD de Kempen
- Reclassering Nederland
- Vluchtelingenwerk Veldhoven
- Raad van de Kinderbescherming
- Vrijwilligersbureau Cordaad,
- GOW welzijnswerk Bergeijk en Waalre
- Jeugdzorg de Combinatie
- Lunetzorg
- GGZE
- Stichting Severinus en Werkzin
- Scholen voor voortgezet en speciaal onderwijs
- Re-integratiebedrijven, o.m. Tjoiz, vd Velden en van Z tot A
- O4werkt UWV
- verschillende zorgbedrijven
- Bureau Sociaal raadslieden



Personeel en Organisatie

Management Team

In 2018 heeft het MT zes maal vergaderd over de voortgang van diverse ontwikkelingen en vond afstemming over nieuwe plannen plaats. Deelnemers: de bedrijfsleider, de filiaalleiders van Bergeijk en Waalre, de goederencoördinator, de winkelcoördinator, het hoofd bedrijfsbureau en de medewerker Personeel- en Organisatiezaken.

Inzet werkuren Kringsloop de Kempen

In 2018 hebben gemiddeld 137 personen per maand gewerkt. Met elkaar werkten ze in 2018 54.414 uren en de verdeling naar categorieën is als volgt:

vast/inhuur: eind 2018 hebben 18 mensen een vast contract en wordt één persoon ingehuurd.

Onder Participatie rekenen wij de mensen (21) die bij ons komen vanuit een begeleidende organisatie (bijvoorbeeld een gemeente) en deze mensen hebben een bepaald ontwikkeldoel: bijvoorbeeld het leren samenwerken of de Nederlandse taal machtiger worden. In overleg bekijken wij altijd wat de beste plek is. Mensen kunnen heel laagdrempelig instromen. Het introduceren, begeleiden, afstemmen, inpassen, instrueren en het ontwikkelen van deze

groep legt een steeds groter beslag op onze organisatie omdat de doorstroom/verloop in deze groep groter is dan die van zittende vrijwilligers. Er zijn veel verschillende werkplekken/functies en taken voorhanden op onze drie verschillende locaties.

Ergon/WVK: deze mensen (7) hebben een SW indicatie of zijn met Loonkostensubsidie in dienst van de Ergon of WVK en worden langdurig bij ons gedetacheerd;

vrijwilligers vervullen al vanaf onze oprichting een heel bijzondere rol; zij werken met hart en ziel op een bepaald vakgebied waarmee men zich verbonden voelt. Vanuit dit enthousiasme worden de nieuwe collega's weer wegwijs gemaakt en kunnen de mensen en de organisatie groeien en ontwikkelen. Eind december 2018 waren verdeeld over de drie vestigingen 93 vrijwilligers werkzaam.

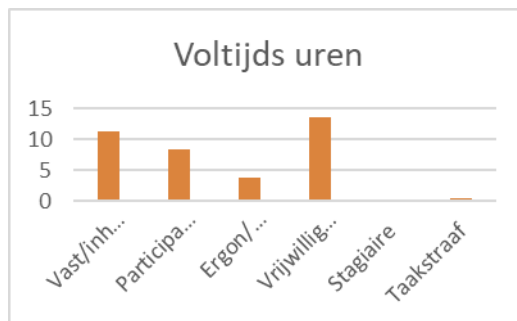
Relatief hadden wij in 2018 weinig stagiaires omdat deze vaak voor korte tijd komen; soms komen ze voor een paar uur snuffelen en soms voor een aantal uren voor een langere periode.

Vanuit justitie worden regelmatig mensen met een taakstraf geplaatst; wij hebben afgelopen jaren vele positieve en opbouwende ervaringen hier mee kunnen opdoen.

Wij vervullen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en rol met veel enthousiasme, betrokkenheid en deskundigheid en voelen ons gesteund door het feit dat heel veel begeleidende en verwijzende instanties ons weten te vinden.



Onze totale personeelskosten bedroegen in 2018 € 594.369.



ARBO

In ieder (afdelings-)overleg worden o.a. de arbeidsomstandigheden en veiligheid besproken. In 2018 hebben we met twee bedrijfsongevallen te maken gehad, gelukkig zonder blijvend persoonlijk letsel of verzuim.

In 2018 hadden we acht gediplomeerde Bhv'ers, twee gediplomeerde preventiemedewerkers en één externe vertrouwenspersoon Arbo.

Het ziekteverzuimpercentage onder het vast personeel was bijna 13%. Dit valt grotendeels terug te voeren naar drie langdurig zieken.

De meldingsfrequentie is 1,7.

Kwaliteit

We hebben in de zomerperiode onze jaarlijkse interne audit georganiseerd en uitgevoerd. Al onze bedrijfsprocessen zijn tegen het licht gehouden en aan de hand daarvan zijn 20 interne werkprocessen geactualiseerd. De organisatie laat zich bijstaan door deskundige leden van de Externe Financiële Commissie die als taak heeft om met een kritisch oog de financiële inrichting en voortgang van de Stichting te monitoren en het bestuur daarin te adviseren.

In 2018 zijn 5 klachten ontvangen en afgehandeld; we hebben 2 schriftelijke complimenten in ontvangst mogen nemen.

Overig

Wij zijn trots lid van de Brancheorganisatie van kringloopbedrijven (BKN) en zijn deelnemer aan diverse landelijke en regionale werkgroepen om maximaal kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Wij stellen hier onze opgebouwde deskundigheid belangeloos beschikbaar omdat wij het belang onderschrijven van een professionele kringloopbranche waarin bijvoorbeeld alle wettelijke regels worden nageleefd en positief resultaat wordt omgezet in betaalde banen.

Sinds een aantal jaren beschikken wij over het kringloopkwaliteitskeurmerk: BKN keurmerk 100%.



Het volgende externe toetsingsmoment is gepland in maart 2019.



Resultaten van 2018

Inzamelresultaten

	2018	2017
Aantal ophaalritten bij inwoners thuis:	9.718	9.454
Aantal brengers bij onze innamestations:	21.104	19.224
Totaal ingezameld aan goederen:	Kg 812.817	Kg 885.146
Aantal bezorgingen bij inwoners thuis:	487	437

Naast de grote sociale werkgelegenheid ondersteunden we het afgelopen jaar ook de doelen van:

- Stichting Leergeld de Kempen,
- Voedselbank Bergeijk
- Voedselbank Waalre
- Voedselbank Veldhoven
- Cadeaubon voor cliënten van voedselbank

Overzicht goederen per gemeente

Gemeente	Opgehaald				Gebracht		Textiel	Totaal
	Adressen		kg		kg		kg	
Veldhoven	3.766	38,8%	124.678	59,2%	197.292	52,1%	14.080	336.050
Bergeijk	1.701	17,5%	12.650	6,0%	29.917	7,9%	118.785 *	161.352
Waalre	2.219	22,8%	51.018	24,2%	83.380	22,0%	90.640 *	225.038
Overige pc	2.032	20,9%	22.105	10,5%	68.272	18,0%		90.377
Totaal	9.718		210.451		378.861		223.505	812.817
* uit containers								

	Ingezameld	Kosten	Gemeentelijke	Verkoop	
Textiel	kg	Logistiek	afdrachten	opkoper	Netto
		€	€	€	€
	223.505	32.605	21.137	87.984	34.242

Recycling	
Oud papier	€ 3.217
Oude metalen	€ 6.652
Computer app.	€ 618
	€
Textiel	87.984
	€
	98.471



Bestuursverslag

Financieel bestuursverslag 2018

Het verslagjaar is afgesloten met een resultaat van € 13.114 in de plus. Daarmee hebben we ten opzichte van 2017 een verbetering van € 23 mille gerealiseerd. Dit is conform begroting.

Belangrijkste elementen zijn de omzet stijgingen in zowel de vestiging in Waalre als in Bergeijk. Daarbij is de situatie in Waalre qua locatie gewijzigd. De (krappe) winkel op Den Hof werd verlaten om in een ruim bedrijfspand in de Burgemeester Mollaan, naast de Action, de deuren op 1 december te openen. Dit heeft geleid tot een verdubbeling in december van het aantal winkel bezoekers en dus invloed op het resultaat aangezien hier de omzet verdubbelde.

We verwachten voor 2019 hier een verdere omzetgroei. In de winkel in Veldhoven zien we de omzet stabiliseren.

Ten aanzien van de opbrengsten van te recyclen materialen zoals kleding, metaal en papier, is er zowel qua inbreng als verkoop aan handelaren een stabilisatie te zien; het blijft nog steeds een 10% van opbrengst bijdragen. De kledingverkoop in de winkels is wel duidelijk gestegen, waarbij meubels minder aftrek vonden.

De daling ten opzichte van 2017 in de materiële kosten komt voornamelijk door minder autokosten in 2018 aangezien in 2017 er voor 2 van de 3 vrachtwagens een motorrevisie diende plaats te vinden.

In de kosten structuur is er verder sprake van een stijging in de personeelskosten met € 49 mille ten opzichte van 2017, maar € 10 mille minder dan begroot. De stijging heeft te maken met enerzijds de bezetting in de winkel in Bergeijk, maar vooral in Waalre waar we in het jaar 2018 eigenlijk voor het eerst volop draaiden. Tevens hield de stijging verband met een grotere benodigde bezetting in de logistiek en magazijnen door de toegenomen goederen stromen. Ook de benodigde professionalisering van het bedrijfsbureau zal tot een kostenstijging leiden.

De min in de personeelskosten ten opzichte van de begroting heeft te maken met de uitkering van de ziekteverzuimverzekering. Een aandachtspunt is het totaal der personele lasten waarvan de stijging geen gelijke tred houdt met de omzetontwikkeling. Deels ligt hier ook de stijging van de sociale premies aan te grondslag.

Dat de vaste personele kosten nu 50% van de totale omzet bedragen, leidt ertoe dat in het kader van risico beheersing er een voorziening continuïteitsreserve opgebouwd gaat worden met als doel om 50% van de personele lasten te kunnen voorzien: € 250.000. Dat betekent dat het resultaat 2018 van € 13.114 hieraan zal worden toegevoegd.

Externe Financiële Commissie

De Externe Financiële Commissie (EFC), is een onafhankelijk extern financieel adviesorgaan van Stichting Kringloop de Kempen en rapporteert aan het bestuur. De EFC adviseert het bestuur inzake interne organisatie, procedures en werkwijzen m.b.t. het financieel beheer van de organisatie en daarmee verbonden risico's.

Ter uitvoering van haar taken is de EFC in 2018 2 keer in formele setting bijeengewees (24 april en 30 november). Op 16 mei heeft de EFC een werkbezoek gebracht aan de kringloopwinkel Bergeijk.



In 2018 is er follow up gegeven aan de bevindingen/adviezen van de EFC met name op het gebied van de Cash Flow planning en de organisatie van het bedrijfsbureau. Ook in 2018 zijn er (weer) een aantal mutaties geweest in de bezetting van het Bedrijfsbureau en blijft dit derhalve een aandachtspunt.

De specifieke aandachtspunten in 2018 betroffen met name wederom de vertraagde beschikbaarheid van de formele financiële rapportages (Begroting en Jaarrekening). Door personele mutaties binnen het Bedrijfsbureau heeft de snelheid van verwerking en het gereedkomen van genoemde rapportage ook in 2018 niet de gewenste aandacht kunnen krijgen. Tevens is aandacht gevraagd voor meer terughoudendheid van de groeiverwachtingen in van name Waalre en Bergeijk.

Tenslotte zou de efficiency en kwaliteit van het registratieproces gediend zijn met een hogere graad van automatisering

De EFC bedankt de Penningmeester van het bestuur en Bedrijfsleiding voor de constructieve dialoog.

Samenstelling EFC

Rian Meeuwis

Jos Storimans

Peter Wisgerhof (Vz)

Winkel Veldhoven	realisatie 17	begroting 18	realisatie 18
Personeel	€ 124.475	€ 139.411	€ 125.519
Huisvesting	€ 86.068	€ 82.299	€ 84.601
Materiele kosten			
Diverse kosten	€ 4.401	€ 5.373	€ 4.076
Promotiekosten	€ 3.290	€ 7.000	€ 11.469
Onvoorzien	€ 1.730	€ 2.500	€ 327 +
Subtot. Operationele kosten	€ 219.964	€ 236.582	€ 225.992
Bruto omzet winkel Veldhoven	€ 461.785	€ 437.696	€ 455.671
Toedeling Centrale kosten	€ 455.881	€ 429.009	€ 430.421
Netto Resultaat	€ 5.904	€ 8.687	€ 25.250

Winkel Bergeijk			
Personeel	€ 72.576	€ 82.786	€ 81.533
Huisvesting	€ 34.182	€ 31.549	€ 33.527
Materiele kosten	€ 1.256	€ 500	€ 2.034
Diverse kosten	€ 1.283	€ 1.000	€ -
Afdracht Gemeente	€ 10.287	€ 10.388	€ 9.471
Promotiekosten	€ 3.172	€ 3.000	€ 1.364 +
Subtot. Operationele kosten	€ 122.756	€ 129.223	€ 127.929
Bruto omzet winkel Bergeijk	€ 42.325	€ 54.997	€ 56.031
Toedeling Centrale kosten	€ 55.595	€ 56.761	€ 56.818
Netto resultaat	€ -13.270	€ -1.764	€ -787

Winkel Waalre			
Personeel	€ 40.412	€ 58.062	€ 56.566
Huisvesting	€ 18.375	€ 22.325	€ 33.006
Materiele kosten	€ 1.106	€ 1.900	€ 2.557
Diverse kosten	€ 346	€ 2.500	€ 4.247
Afdacht gemeente	€ 13.507	€ 14.000	€ 14.902
Promotiekosten	€ 2.325	€ 3.000	€ 2.259 +
Subtot. Operationele kosten	€ 69.930	€ 101.787	€ 113.537
Bruto omzet winkel Waalre	€ 41.824	€ 54.713	€ 52.019
Toedeling Centrale kosten	€ 44.476	€ 48.220	€ 48.777
Netto resultaat	€ -2.652	€ 6.493	€ 3.242

Centraal *			
Personeel	€ 356.793	€ 370.025	€ 376.279
Huisvesting	€ 86.587	€ 84.872	€ 78.094
Materiele kosten	€ 85.316	€ 47.161	€ 68.835
Diverse kosten	€ 13.937	€ 17.232	€ 12.908 +
Totaal uitgaven centraal	€ 542.633	€ 519.291	€ 536.116

Bestuurskosten	€ 13.319	€ 14.700	€ 14.491
----------------	----------	----------	----------

Totaal alle kosten	€ 968.602	€ 1.001.583	€ 1.018.065
--------------------	-----------	-------------	-------------

Resultaat Stichting	€ -10.018	€ 13.415	€ 13.114
---------------------	-----------	----------	----------

Veldhoven	realisatie 17	begroting 18	realisatie 18
Winkelverkoop	€ 555.049	€ 550.000	€ 554.946
Diensten aan derden	€ 11.451	€ 12.000	€ 18.322
Opbrengst recycling	€ 27.325	€ 24.250	€ 21.076
Vergoeding Gemeente	€ 86.331	€ 87.123	€ 87.123
Buitengewone baten	€ 1.593	€ 905	€ 196 +

Inkomsten	€ 681.749	€ 674.278	€ 681.663
-----------	-----------	-----------	-----------

Winkel Bergeijk			
Winkelverkoop	€ 105.857	€ 115.000	€ 118.488
Diensten aan derden	€ 212	€ 220	€ 356
Opbrengst recycling	€ 44.012	€ 49.000	€ 45.116
Vergoeding Gemeente	€ 15.000	€ 20.000	€ 20.000

Inkomsten	€ 165.081	€ 184.220	€ 183.960 +
-----------	-----------	-----------	-------------

Winkel Waalre			
Winkelverkoop	€ 58.779	€ 95.000	€ 104.712
Diensten aan derden	€ 81	€ 500	€ 163
Opbrengst recycling	€ 32.128	€ 36.000	€ 33.041
Vergoeding gemeente	€ 20.766	€ 25.000	€ 27.640

Inkomsten	€ 111.754	€ 156.500	€ 165.556 +
-----------	-----------	-----------	-------------

Totaal alle winkels	€ 958.584	€ 1.014.998	€ 1.031.179
---------------------	-----------	-------------	-------------



Sociaal bestuursverslag 2018

Maandelijks vergaderde het bestuur, om de maand in aanwezigheid van de bedrijfsleider. Bijzondere besprekingspunten voor het bestuur waren:

- Nieuw contract met de gemeente Bergeijk.
- Vernieuwing van de P&C cyclus
- Verplaatsing van de winkel in Waalre.
- Meerjarig beleidsplan
- Uitbreiding van de samenwerking met Severinus.

Op 26 oktober vond de jaarlijkse heidag plaats waarin tijd genomen werd om te reflecteren op het afgelopen jaar aan de hand van de benchmark van de branche vereniging en het evalueren van de doelstellingen voor 2018. Deze lagen in lijn met de algemene doelstellingen: milieu (verlagen restfractie en verminderen gasverbruik), Sociaal (creëren arbeidsplaatsen voor gehandicapten, verbeteren klant en medewerkers tevredenheid, verbeteren naamsbekendheid) en bedrijfsmatig (betere sortering, omzet stijging en verbeteren inzicht dmv liquiditeitsprognoses).

Vervolgens werd een aanzet gemaakt voor de doelen van het jaar 2019.

Besprekingspunten waren verder het vorm en inhoud geven van een PR- en Communicatieplan, hoe de sociale werkgelegenheid beter neer te zetten, verdere professionalisering van het bedrijfsbureau en een notitie "goede doelen".

Samenstelling Bestuur

Uitgaande van twee vacante posities in het bestuur is er via een advertentie geworven naar bestuurders voor de aandachtsgebieden personeel en ondernemen. Deze twee posities hebben we per 24 september kunnen invullen.

Bestuursleden per 31-12-2018

Monique van Zutphen-Krispijn, voorzitter
Tjakko Middel, secretaris
Hein van der Reijden, portefeuille financiën
Piet Wijman, portefeuille ondernemen
Jan Sengers, portefeuille personeel

Bestuurskosten

Deze post bestaat uit de kosten van de ambtelijke ondersteuning, de vrijwilligersvergoeding van €1.500 die de bestuursleden per jaar ontvangen en de vergaderkosten.

Het schema van aftreden van bestuursleden

	Benoemd	tot	herbenoembaar
Piet Vellema	1990	feb 2018	nee
<u>Tjakko Middel</u>	2015	sept 2019	ja 2x
Monique van Zutphen	2017	maart 2021	ja 2x
Hein van der <u>Reijden</u>	2014	maart 2022	ja 1x
Jan Sengers	2018	november 2022	ja 2x
Piet Wijman	2018	november 2022	ja 2x



Toekomstplannen in 2019

Voor 2019 hebben we de o.a. volgende plannen:

1. Herinrichting winkels
2. Doorlichting logistiek proces
3. Mogelijkheden uitbreiding onderzoeken
4. Communicatieplan
5. Ontwikkelen en starten koffiecorner in Veldhoven

Plannen 2019:

1. Herinrichting winkels: Op basis van de veranderde vraag naar producten zijn wij constant op zoek naar een optimum om vraag en aanbod op elkaar af stemmen. Zo zien we algemeen dat de vraag naar goede kwaliteit gebruikte textiel en schoeisel onverminderd toeneemt en de vraag naar meubelen langzaam afneemt. Om die reden worden onze winkels heringericht om meer ruimte te geven aan deze ontwikkeling. Daarnaast willen we steeds vaker met ons assortiment inspelen op actuele thema's zoals tuin, vakantie, carnaval, kerst etc.

2. Doorlichting logistieke proces: Mede door de veranderde vraag naar bepaalde producten en door het onverminderde grote aanbod van producten gaan we in dit jaar het hele logistieke proces van ophalen-sorteren-verkoop gereedmaken en verantwoord afvoeren van restmaterialen opnieuw tegen het licht houden. Doel daarbij is het verlagen van kosten(minder arbeid) en de doorstroming te bevorderen.

3. Uitbreidingsmogelijkheden: Aangezien onze instroom van goederen groter is dan onze afzet in de huidige winkels gaan we dit jaar opnieuw onderzoeken of we zowel in bestaande gemeenten, maar mogelijk ook in buurgemeenten extra winkels kunnen openen. Op deze wijze kunnen we een mooie koppeling maken tussen producthergebruik, winkelleegstand en lokale werkgelegenheid.

4. Het is tijd voor een vernieuwing van de website -daarom is er grondig nagedacht over de totale communicatie en is er met behulp van deskundigen een plan

opgesteld dat in 2019 uitgevoerd gaat worden.

5. Koffiecorner Veldhoven: We zien dat een aantal bezoekers van onze winkel in Veldhoven wat langer in onze winkel verblijven en ook behoefte hebben om naast een kopje koffie of thee ook een kleine versnapering te gebruiken. Ervaringen van collega kringloopbedrijven laat ook zien dat je met de inrichting van een koffiecorner daar een goede invulling aan zou kunnen geven. We gaan onderzoeken of we deze uitbreiding kunnen verwezenlijken waarbij we graag de samenwerking zoeken met o.a. Severinus voor het leveren van hun producten en de inzet van mensen.



Nawoord bedrijfsleider



Beste Lezers,

Op dit moment zijn wij alweer enkele maanden in 2019 en we kijken, gewoontegetrouw, in ons jaarverslag terug op het afgelopen jaar. 2018 was voor Kringloop de Kempen wederom een succesvol jaar waar we, met onze doelen voor ogen, hebben kunnen bijdragen aan lokale- en sociale werkgelegenheid, zinnige dagbesteding en het terugdringen van de Co2 uitstoot door uw producten weer een langer leven te geven.

Zo kunt u lezen dat wij, samen met onze ruim 135 medewerkers daadwerkelijk hebben bijgedragen aan de verwerking van ruim 800.000 kg goederen waarbij we met een hergebruikpercentage van ruim 92 % omgerekend 41 woningen van energie zouden kunnen voorzien.

Naast deze fantastische milieudoelen zien we dat er binnen onze groep “arbeidsparticipanten” een aantal medewerkers weer een opgang hebben kunnen maken naar een reguliere betaalde baan. Fijn dat wij daaraan hebben kunnen bijdragen.

Om het onderscheid van onze- en vergelijkbare organisaties ten opzichte van de commerciële kringlooporganisaties nog extra duidelijk te maken heeft de landelijke branchevereniging BKN, in oktober 2018, voor alle gecertificeerde kringloopbedrijven een keurmerk uitgegeven om dit extra te onderstrepen. Zo herkennen onze klanten en andere belanghebbende organisaties dat ook ons kringloopbedrijf een 100% kringlooporganisatie is en zich, zonder winst oogmerk, inzet voor mens en milieu.

Afsluitend wil ik nogmaals herhalen dat, al deze ontwikkelingen niet mogelijk geweest waren zonder de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers, het bestuur, de gemeenten Veldhoven, Waalre en Bergeijk en alle andere maatschappelijk betrokken organisaties.

Op deze wijze hebben alle betrokkenen recht gedaan aan onze slogan Kringloop de Kempen “daar heb je wat voor over”.

Ton Dietvorst

