



## Jaarverslag 2019

**KRINGLOOP  
DE KEMPEN**



daar heb je wat voor over



Beste Lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Kringloop de Kempen.

Wij mogen terugkijken op een bijzonder goed jaar. Dat is terug te zien in de mooie resultaten van onze onderneming. Dit creëert een robuust fundament voor de bedrijfscontinuïteit. Reflecterend op het succes van dit jaar zie ik dat de kracht van de Stichting Kringloop De Kempen met name zit in haar toegankelijkheid door verscheidenheid.

Onze drie winkels bieden een gevarieerd assortiment voor verschillende doelgroepen. Per winkel wordt ingespeeld op de behoefte van de klant in de verschillende omgevingen. Dit maakt dat wij als Stichting toegankelijk zijn voor veel verschillende soorten klanten. Iedereen kan wel iets vinden wat hem of haar aanspreekt.

Deze verscheidenheid is ook terug te zien in de vele relaties die wij onderhouden met de samenleving: inwoners, gemeenten, maatschappelijke organisaties en ondernemers. Dit jaar mochten wij in Veldhoven alle politieke partijen ontvangen in onze winkel. Het is bijzonder om te zien dat elke politieke partij, van links tot rechts,

zich verbonden voelt met de maatschappelijke doelen van Kringloop De Kempen. Ook de relatie met het bedrijfsleven hebben wij dit jaar verstevigd. Een circulaire economie maak je uiteindelijk met elkaar, daar hoort ook een actieve rol van het bedrijfsleven bij.

Het meest inspirerende voorbeeld van onze toegankelijkheid vond ik dit jaar de toename van het aantal arbeidsplaatsen. Trots ben ik om te zien hoeveel mensen met verschillende achtergronden graag bij ons werken. Met een tomeloze inzet en een positieve uitstraling. Tevens een groot aantal vrijwilligers dat ons ook dit jaar weer heeft verrijkt met hun brede expertise en ervaring. Dat alles resulteert in een gedreven en prettige werksfeer.

Dat zoveel verschillende mensen zichzelf herkennen in de doelen en activiteiten van onze Stichting is een mooi compliment en een geweldige stimulans!

Ook Stichting Kringloop De Kempen wordt geconfronteerd met de gevolgen van de Corona-crisis, waar wij met zijn allen de schouders onder zetten. Het welzijn van personeel en bezoekers is daarbij altijd onze eerste prioriteit. De winkels blijven open, zolang wij dat kunnen garanderen.

En vanzelfsprekend volgen wij alle richtlijnen vanuit de overheid en het RIVM op. Het is onvermijdelijk dat ook onze onderneming een moeilijk 2020 tegemoet gaat. Alleen samen komen we door deze crisis heen: wanneer wij iets voor u kunnen doen, dan horen wij dat heel graag.

Ik hoop dat het goed gaat met u en uw naasten, en wens u veel gezondheid en sterkte toe. Graag zien wij u terug in één van onze winkels.

**Monique van Zutphen**



## Wat wil kringloop de Kempen bereiken?

### Algemeen

De economie trok in 2019 weer aan. Dat was ook in de kringloopwinkels te merken. Mensen hadden weer wat meer te besteden en er werden weer wat meer grotere

uitgaven gedaan. Dit is goed voor de omzet en ook voor de inname van herbruikbare goederen.

Het jaar 2019 liet t.o.v. 2018 een verdere stijging van de omzet zien. Meer mensen wisten inmiddels onze winkels te vinden. De nieuwe locatie in Waalre heeft sterk bijgedragen aan de groeiende omzet, maar ook de winkel in Veldhoven heeft een sterk jaar gehad. De winkel in Bergeijk heeft ten opzichte van 2018 een gematigde stijging laten zien.

In dit jaarverslag wordt verder ingegaan op:

### Milieu & hergebruik

Het kringloopbedrijf zamelt sinds 2000 gebruikte goederen in voor de gemeenten Veldhoven, Waalre en Bergeijk. Textiel wordt ook ingezameld via de kledingcontainers in Waalre sinds 2013 en in Bergeijk sinds 2015.

Op afspraak worden in deze drie gemeenten goederen bij de burger thuis opgehaald. Ook kunnen mensen goederen en textiel afgeven bij onze inzamelstations bij de drie Kringloopwinkels tijdens de openingstijden of op de milieustraat in Veldhoven.

Alle ingekomen goederen worden gesorteerd, daar waar nodig schoongemaakt of gerepareerd en zoveel als mogelijk verkocht in de winkel.

Met deze activiteiten levert het kringloopbedrijf een bijdrage aan het hergebruik van goederen en daarmee aan de verkleining van de uitstoot van CO<sub>2</sub>. In 2019 is in totaal ruim 870.726 kg (2018 was dit 812.817 kg) aan goederen ingezameld en dit staat gelijk aan een besparing van 359 ton CO<sub>2</sub> en dat staat gelijk aan het gemiddelde energiegebruik van 87 huishoudens.

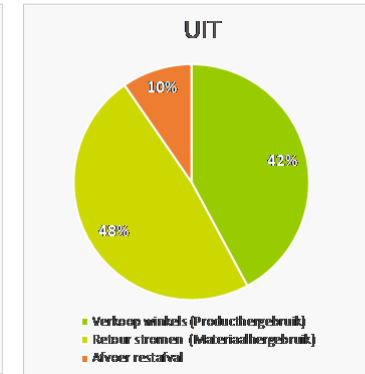
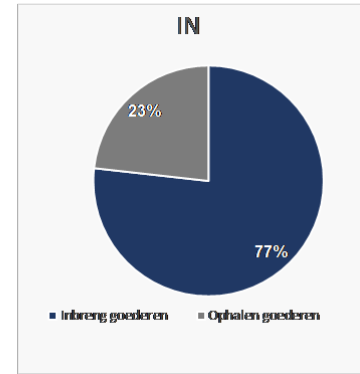
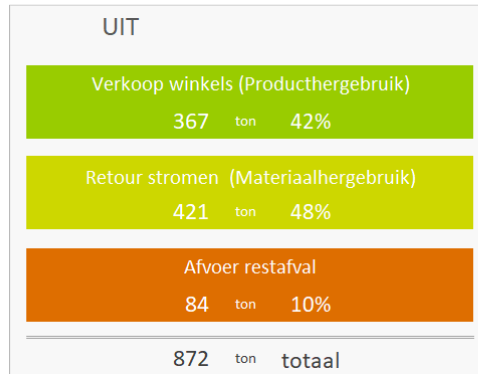
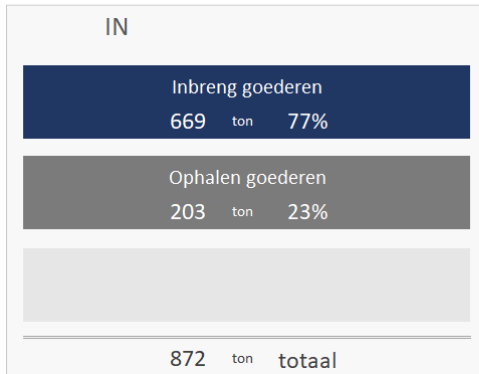
Maar ook in de dagelijkse praktijk wordt aan de milieudoelstellingen gedacht. Zo zijn op het dak van de vestiging in Veldhoven in totaal 196 zonnepanelen gelegd die goed zijn voor een jaarlijkse opbrengst van 55.860 kWh hetgeen overeenkomt met het stroomverbruik voor 18 woningen. Hiermee voorziet de kringloopwinkel voor een belangrijk deel in de eigen stroomvoorziening.



# Stichting Kringloop De Kempen

Massabalans 2019

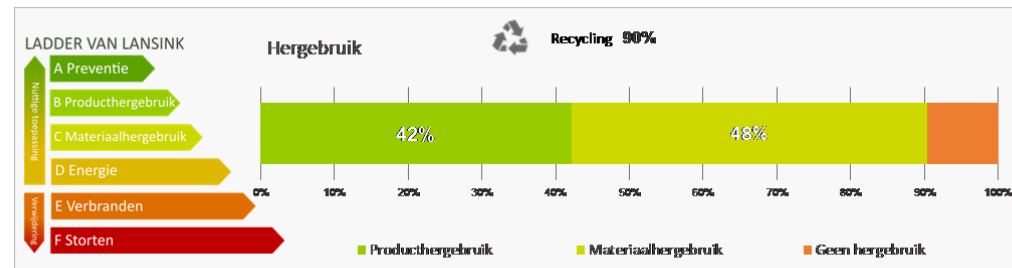
In 1000 kg 1-1-2020



Recycling	(788 ton)	
Producthergebruik	(367 ton)	
Materiaalhergebruik	(421 ton)	
CO2 Besparing*	(872 ton)	872

De hoeveelheid bespaarde CO2 staat gelijk aan het gemiddelde energieverbruik van 213 huishoudens

\* Onderzoek van TNO heeft uitgewezen dat met de inzameling van 1 ton goederen een kringloopbedrijf ongeveer 1 ton co2 uitstoot bespaart. (bron: informatie Co2 tool branchevereniging Kringloopbedrijven)



## Werkgelegenheid

Het kringloopbedrijf biedt mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding en/of een leerwerktraject zonder dat daar een vergoeding of subsidie tegenover staat.

Daarnaast biedt het kringloopbedrijf stageplaatsen aan voor leerlingen en studenten van verschillende onderwijsinstellingen.

In december 2019 waren er 18 medewerkers in loondienst, werkten er 29 mensen met een (participatiewet)uitkering of taakstraf en waren er 107 vrijwilligers actief. Via de Ergon waren er 14 medewerkers gedetacheerd.

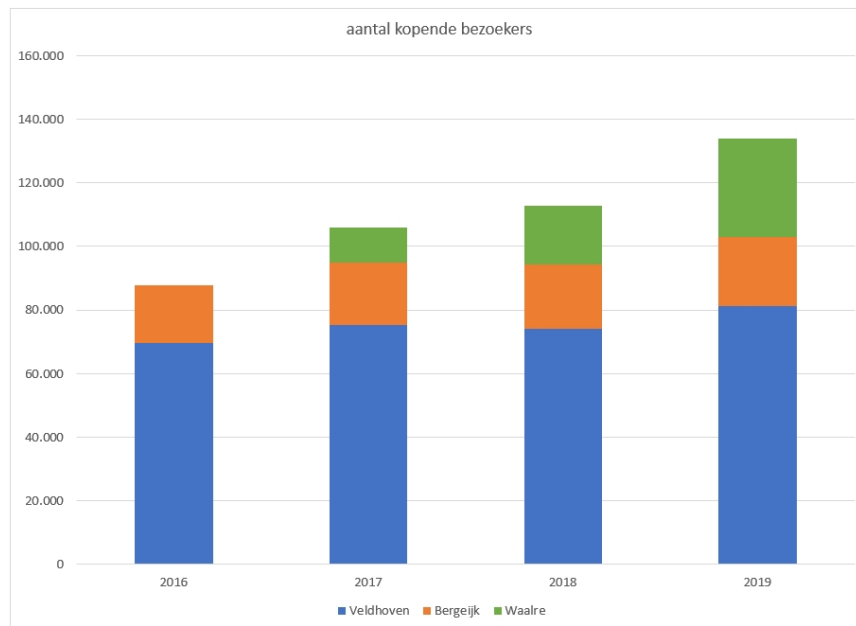
Ook in 2019 werkten we samen met de Severinusstichting. Via deze instelling zijn 8 jongeren bij ons werkzaam met nuttige en een zinvolle dagbesteding.

## Winkels

De kringloopwinkels zijn de kern van het succes van Kringloop de Kempen. Het is van groot belang om de winkels aantrekkelijk te houden voor onze klanten. Daarom besteden we continu aandacht aan het assortiment en het prijsniveau en verbeteren we de aankleding en de inrichting regelmatig. Alle aanpassingen en herinrichtingen voeren we vooral met onze eigen medewerkers uit die hierin ook een belangrijke stem hebben. Een klantvriendelijke opstelling van onze medewerkers is van groot belang en wordt ook gewaardeerd. Dit blijkt uit het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek.

## Groei

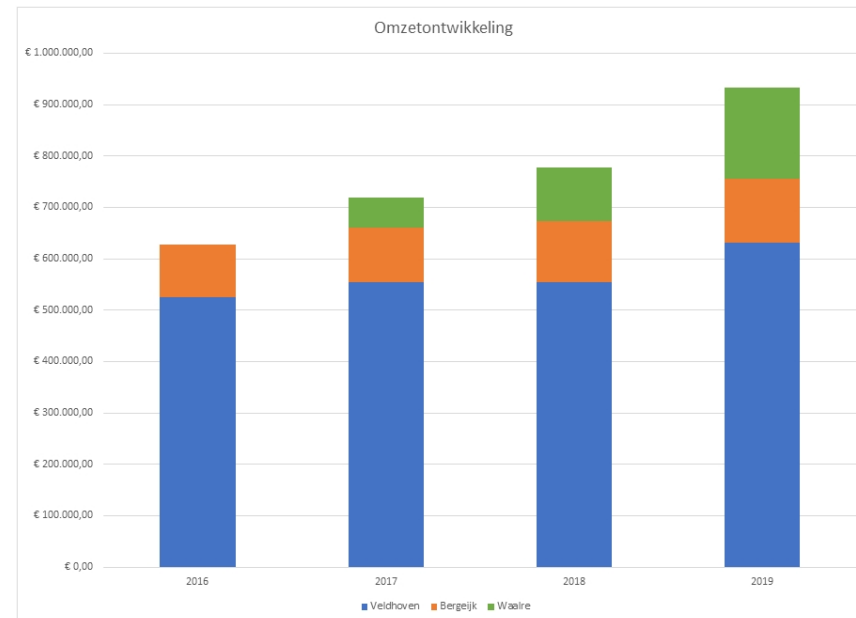
In 2019 mochten we maar liefst 21.300 klanten meer verwelkomen in onze kringloopwinkels dan in 2018 (totaal 133.984). Zij kochten 465.252 artikelen in 2019 (+ 82.180 t.o.v. 2018).



### Instroom medewerkers via:

- > Klantmanagers van de gemeenten Bergeijk, Waalre, Veldhoven en de A2 gemeenten
- > Sociale werkbedrijven Ergon en KempenPlus
- > Reclassering Nederland en de PI ministerie van Justitie
- > Vluchtelingenwerk
- > Raad van de Kinderbescherming
- > Vrijwilligersbureau Cordaad,
- > GOW welzijnswerk Bergeijk en Waalre
- > Jeugdzorg de Combinatie
- > Lunetzorg, Run@Work
- > GGZE, factteam en de Boei

- > Stichting Severinus en Werkzin
- > Scholen voor voortgezet en speciaal onderwijs o.m. Taalbrug, Were Di, Sondervick, Summa School 23
- > Diverse re-integratiebedrijven
- > 04werkt UWV
- > verschillende zorgbedrijven
- > Bureau Sociaal raadslieden



## Personeel en Organisatie

### Management Team

In 2019 heeft het MT zes maal vergaderd over de voortgang van diverse ontwikkelingen en vond afstemming over nieuwe plannen plaats. Deelnemers: de bedrijfsleider, de filiaalleiders van Bergeijk en Waalre, de goederencoördinator, de winkelcoördinator, het hoofd bedrijfsbureau en de medewerker personeel- en organisatiezaken.

## Inzet werkuren Kringloop de Kempen

In 2019 hebben gemiddeld 162 personen per maand gewerkt; 25 meer dan in 2018. Met elkaar werkten ze 76.210 uren (was in 2018 54.414). De verdeling naar categorieën is als volgt:

Vast / inhuur: eind 2019 hebben 18 mensen een vast contract en wordt er één persoon ingehuurd.

Participatie: hieronder rekenen wij de 29 mensen (21 in 2018) die bij ons komen vanuit een begeleidende organisatie (bijvoorbeeld een gemeente) met een bepaald ontwikkeldoel, zoals het leren samenwerken of de Nederlandse taal machtiger worden. In overleg bekijken wij altijd wat de beste plek is. Mensen kunnen heel laagdrempelig instromen. Het introduceren, begeleiden, afstemmen, inpassen, instrueren en het ontwikkelen van deze groep legt een steeds groter beslag op onze organisatie omdat de doorstroom/verloop in deze groep groter is dan die van zittende vrijwilligers. Er zijn veel verschillende werkplekken/funcities en taken voorhanden op onze drie verschillende locaties.

Ergon / KempenPlus: deze 14 mensen (7 in 2018) hebben een SW indicatie of zijn met Loonkostensubsidie in dienst van de Ergon en langdurig bij ons gedetacheerd.

Vrijwilligers vervullen al vanaf onze oprichting een heel bijzondere rol; zij werken met hart en ziel op een bepaald vakgebied waarmee men zich verbonden voelt. Vanuit dit enthousiasme worden de nieuwe collega's weer wegwijs gemaakt en kunnen de mensen en de organisatie groeien en ontwikkelen. Eind december 2019 waren verdeeld over de drie vestigingen 107 vrijwilligers werkzaam (93 in 2018) – over het hele jaar genomen waren er meer dan 150 vrijwilligers actief.

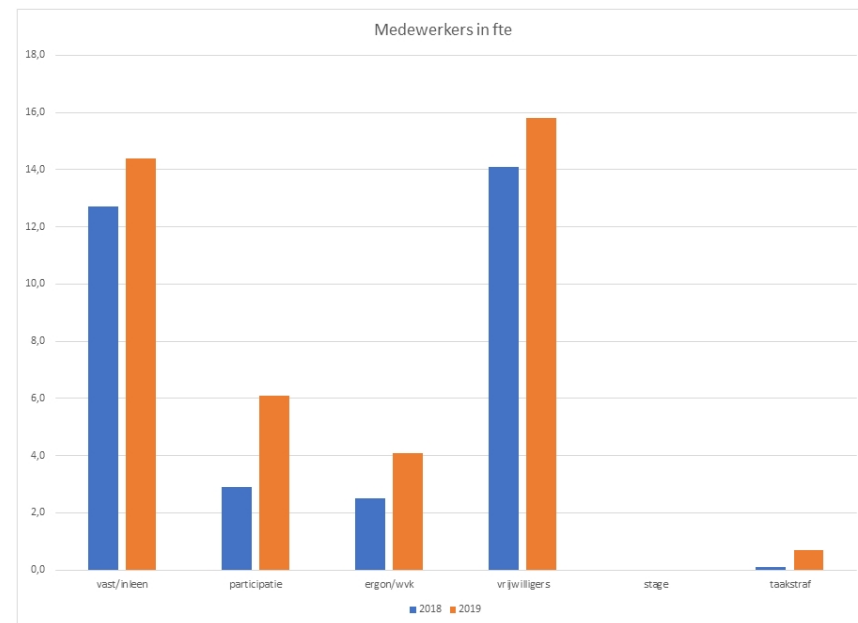
Relatief hadden wij in 2019 weinig stagiaires omdat deze vaak voor korte tijd komen; soms komen ze voor een paar uur snuffelen en soms voor een aantal uren voor een langere periode. Vanuit justitie worden regelmatig mensen met een taakstraf geplaatst waarmee wij in de afgelopen jaren vele positieve en opbouwende ervaringen konden opdoen.

Het moge duidelijk zijn dat wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en rol met veel enthousiasme, betrokkenheid en deskundigheid vervullen en ons gesteund voelen door het feit dat een groeiend aantal begeleidende en verwijzende instanties ons steeds weer weten te vinden.

Onze totale personeelskosten in 2019 bedroegen € 681.424 (in 2018: € 594.369)

## Medewerkerstevredenheid

Er is in 2019 een start gemaakt met een onderzoek naar de tevredenheid onder de medewerkers. Aangezien er te weinig response verkregen is, wordt dit in 2020 op andere wijze weer opgepakt.



## ARBO

In ieder (afdelings-)overleg worden o.a. de arbeidsomstandigheden en veiligheid besproken. Daar waar nodig worden er aanpassingen gedaan. In 2019 hebben we met vier bedrijfsongevallen te maken gehad (2018: twee keer), waarvan één met een bezoeker. Er was gelukkig geen sprake van blijvend persoonlijk letsel. Elk ongeval is er één teveel en aanleiding om te kijken naar verbeterpunten. Het belangrijkste leerpunt is om aandacht te blijven geven aan rustig en geconcentreerd te werken om te voorkomen dat men struikelt of zich stoot.

In 2019 hadden we toen tien gediplomeerde BHV-ers, twee gediplomeerde preventiemedewerkers en één externe vertrouwenspersoon Arbo.

## Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage onder het vast personeel was bijna 10,4% (was in 13,0% in 2018). Dit valt grotendeels terug te voeren naar drie langdurig zieken. De meldingsfrequentie is 1,2 en dat betekent een daling ten opzichte van de 1,7 in 2018.

## Kwaliteit

We hebben in de zomerperiode onze jaarlijkse interne audit georganiseerd en uitgevoerd. Al onze bedrijfsprocessen zijn tegen het licht gehouden. Naar aanleiding daarvan zijn een groot aantal interne werkprocessen geactualiseerd.

Wij zijn trots lid van de Brancheorganisatie van kringloopbedrijven (BKN). Ook zijn we deelnemer aan diverse landelijke en regionale werkgroepen om maximaal kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Wij stellen hier onze opgebouwde deskundigheid belangeloos beschikbaar omdat wij het belang onderschrijven van een professionele kringloopbranche waarin bijvoorbeeld alle wettelijke regels worden nageleefd, de bedrijfsorganisatie op orde is en een positief bedrijfsresultaat wordt omgezet in betaalde banen.

Sinds een aantal jaren beschikken wij over het kringloopkwaliteitskeurmerk: BKN keurmerk 100% kringloop.

Op 29 maart 2019 is Kringloop de Kempen weer extern getoetst. We hebben deze toets met goed gevolg doorlopen: ons BKN keurmerk is weer veiliggesteld.



## Veiligheid

In alle filialen hebben we een onafhankelijk bureau een veiligheidsscan laten uitvoeren. De resultaten hiervan heeft de bedrijfsleider besproken met de leidinggevenden.

In Veldhoven heeft onze winkelcoördinator het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie behaald.

## Klanttevredenheid

Er is in 2019 bij 179 klanten navraag gedaan over onze bezorgdienst. Daarvan waren er 133 tevreden. Bij zes van de 31 ontevreden klanten was er een toelichting die duidelijk maakte dat men ontevreden was door de afstemming over de afhaal of bezorgtijden. Op Google scoort de Kringloop bij de reviews een 3,9 op een schaal van 5,0.

In 2019 zijn vier klachten ontvangen en afgehandeld (vijf in 2018). Deze klachten waren uiteenlopend van aard: een klacht over een meubel, een klacht over het gedrag van een chauffeur, een klacht over de prijsstelling en een klacht over het rijgedrag van een chauffeur. Met alle klagers is contact opgenomen en zijn er passende maatregelen getroffen. Onze leidinggevenden hebben overigens de vrijheid en verantwoordelijkheid om kleine klachten direct op te lossen. Hier wordt geen administratie van bijgehouden.





## Resultaten van 2019

### Inzamelresultaten

	2019	2018
Aantal ophaalritten bij inwoners thuis:	1.980	2.071
Aantal brengers bij onze innamestations:	26.352	21.104
Totaal ingezameld aan goederen:	870.726 Kg	812.817 Kg
Aantal bezorgingen bij inwoners thuis:	561	487

### Goede doelen

Ook dit jaar is er weer een veiling georganiseerd met bijzondere items die in het loop van het jaar uit de goederenstromen zijn gevonden. Met een professionele

veilingmeester heeft deze veiling een bedrag van € 7.900 netto opgebracht Zoals afgesproken ging 30% hiervan naar het goede doel en samen met de dotaties van bestuursleden is € 6.000 aan goede doelen uitgekeerd. Deze goede doelen zijn samen met onze medewerkers en vrijwilligers uitgekozen.

De volgende organisaties hebben een ieder € 650 ontvangen :

- > Zichtbaar Veldhoven,
- > Veldwijzer te Veldhoven,
- > de Speeltuinenvereniging te Veldhoven,
- > bijenvereniging Ambrosius
- > de voedselbank Veldhoven
- > GOW vrijwilligersorganisatie Waalre
- > Voedselbank Waalre
- > Vrijwilligers Organisatie Bergeijk
- > de voedselbank Bergeijk

Gemeente	Adressen	Opgehaald		Gebracht		Textiel		Totaal
			kg		kg		kg	
Veldhoven	1.158	58,5%	114.312	56,8%	169.516	41,2%	6.782	290.610
Bergeijk	230	11,6%	19.790	9,8%	69.044	16,8%	133.718 *	222.552
Waalre	519	26,2%	55.108	27,4%	91.659	22,3%	112.692 *	259.459
Overige pc	73	3,7%	12.038	6,0%	81.290	19,8%	4.777	98.105
Totaal	1.980		201.248		411.509		257.969	870.726

\* uit containers

Textiel	Ingezameld	Kosten	Gemeentelijke	Verkoop	Netto	Recycling	
	kg	Logistiek	afdrachten	opkoper			
	257.969	€ 43.039	€ 23.635	€ 112.311	€ 45.637	Oud papier	€ 2.274
						Oude metalen	€ 6.312
						Computer app.	€ 0
						Textiel	€ 112.311
							<b>€ 120.897</b>

## Bestuursverslag

### Financieel bestuursverslag 2019

We hebben een goed jaar gedraaid. De omzet is gestegen en we zijn in de gelegenheid geweest om de risicoreserve met € 20.000 te verhogen.

Onder de streep hebben we 2019 afgesloten met een positief resultaat van € 16.092 (1,3% van de omzet).

<b>Winkel Veldhoven</b>	realisatie 18	begroting 19	realisatie 19	<b>Winkel Waalre</b>	realisatie 18	begroting 19	realisatie 19
Personeel	€ 130,894	€ 149,175	€ 148,228	Personeel	€ 56,566	€ 68,860	€ 74,870
Huisvesting	€ 84,601	€ 87,252	€ 93,879	Huisvesting	€ 33,006	€ 37,107	€ 44,101
Materiele kosten	-	-	-	Materiele kosten	€ 2,557	€ 2,500	€ 2,516
Diverse kosten	€ 4,076	€ 5,000	€ 9,168	Diverse kosten	€ 4,247	€ 5,000	€ 2,844
Promotiekosten	€ 11,469	€ 9,000	€ 9,631	Afdacht gemeente	€ 14,902	€ 14,000	€ 14,550
Onvoorzien	€ 327	€ 500	-	Promotiekosten	€ 2,259	€ 2,000	€ 864
Subtot. Operationele kosten	€ 231,367	€ 250,927	€ 260,906	Subtot. Operationele kosten	€ 113,537	€ 129,467	€ 139,745
Bruto omzet winkel Veldhoven	€ 450,296	€ 441,921	€ 503,078	Bruto omzet winkel Waalre	€ 52,019	€ 78,749	€ 104,477
Toedeling Centrale kosten	€ 430,421	€ 440,759	-€ 485,028	Toedeling Centrale kosten	€ 48,777	€ 63,067	-€ 88,187
<b>Netto Resultaat</b>	<b>€ 19,875</b>	<b>€ 1,162</b>	<b>€ 18,050</b>	<b>Netto resultaat</b>	<b>€ 3,242</b>	<b>€ 15,682</b>	<b>€ 16,290</b>
<b>Winkel Bergeijk</b>				<b>Centraal</b>			
Personeel	€ 84,133	€ 83,388	€ 95,940	Personeel	€ 368,404	€ 391,618	€ 414,111
Huisvesting	€ 33,527	€ 35,203	€ 29,805	Huisvesting	€ 78,094	€ 80,542	€ 86,905
Materiele kosten	€ 2,034	€ 1,400	€ 2,100	Materiele kosten	€ 68,735	€ 60,000	€ 99,859
Diverse kosten	€ 0	€ 2,449	€ 2,622	Diverse kosten	€ 12,908	€ 13,000	€ 29,032
Afdracht Gemeente	€ 9,471	€ 10,735	€ 9,479	Totaal uitgaven centraal	€ 528,141	€ 545,160	€ 629,907
Promotiekosten	€ 1,364	€ 1,300	€ 1,838	<b>Bestuurskosten</b>	€ 14,491	€ 17,125	€ 12,317
Subtot. Operationele kosten	€ 130,529	€ 134,475	€ 141,784	Centraal *+ Bestuurskosten	€ 542,632	€ 562,285	€ 642,224
Bruto omzet winkel Bergeijk	€ 53,431	€ 58,525	€ 50,761	Totaal alle kosten	€ 1,018,065	€ 1,077,154	€ 1,184,659
Toedeling Centrale kosten	€ 56,818	€ 58,458	-€ 56,692	<b>Resultaat Stichting</b>	<b>€ 13,114</b>	<b>€ 16,910</b>	<b>€ 16,092</b>
<b>Netto resultaat</b>	<b>-€ 3,387</b>	<b>€ 67</b>	<b>-€ 5,931</b>				

<b>Winkel Veldhoven</b>	realisatie 18	begroting 19	realisatie 19
Winkelverkoop	€ 554,946	€ 565,624	€ 631,091
Diensten aan derden	€ 18,322	€ 18,000	€ 18,926
Opbrengst recycling	€ 21,076	€ 22,000	€ 19,345
Vergoeding Gemeente	€ 87,123	€ 87,124	€ 90,000
Buitengewone baten	€ 196	€ 100	€ 4,622
<b>Inkomsten</b>	<b>€ 681,663</b>	<b>€ 692,848</b>	<b>€ 763,984</b>
<b>Winkel Bergeijk</b>			
Winkelverkoop	€ 118,488	€ 126,500	€ 125,094
Diensten aan derden	€ 356	€ 500	€ 240
Opbrengst recycling	€ 45,116	€ 46,000	€ 47,211
Vergoeding Gemeente	€ 20,000	€ 20,000	€ 20,000
<b>Inkomsten</b>	<b>€ 183,960</b>	<b>€ 193,000</b>	<b>€ 192,545</b>
<b>Winkel Waalre</b>			
Winkelverkoop	€ 104,712	€ 148,716	€ 176,389
Diensten aan derden	€ 163	€ 500	€ 318
Opbrengst recycling	€ 33,041	€ 34,000	€ 34,089
Vergoeding gemeente	€ 27,640	€ 25,000	€ 33,426
<b>Inkomsten</b>	<b>€ 165,556</b>	<b>€ 208,216</b>	<b>€ 244,222</b>
<b>Totaal alle winkels</b>	<b>€ 1,031,179</b>	<b>€ 1,094,064</b>	<b>€ 1,202,751</b>

De forse omzet stijging van € 163.000 in vergelijking met 2018 heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het positieve resultaat. De omzet steeg in alle vestigingen, maar met name in Waalre en in Veldhoven en in mindere mate in Bergeijk. De aanname, dat de winkel in Waalre een omzetstijging zou laten zien op de nieuwe locatie, is boven verwachting uitgekomen, zowel in groei van het aantal bezoekers als de totale omzet. Wel nam de gemiddelde besteding per klant daar iets af.

De kledingverkoop in de winkels is duidelijk gestegen. Ook bij de boeken en het speelgoed zien we een duidelijke stijging. De grotere meubels vonden duidelijk minder aftrek.

De opbrengst van te recyclen materialen zoals kleding, metaal en papier is iets hoger, maar in de tweede helft van het jaar ging de prijs voor oud-papier onderuit. Deze verkoop van materialen aan derden is wel belangrijk want het draagt 10% aan de opbrengst bij en helpt bij het verkleinen van het percentage restafval.

Aan de kostenkant is er sprake van een stijging in de personeelskosten met € 87.500 ten opzichte van 2018. De stijging heeft te maken met de uitbreiding van de bezetting in Waalre, de stijging van de CAO-lonen en de noodzakelijke uitbreiding van het bedrijfsbureau. Verder is er in 2019 geïnvesteerd in de ICT, in totale vernieuwing van het Kringloop Registratie Software-pakket (KRS) en in een nieuwe website. Dit heeft geleid tot een hoge, en niet begrootte, eenmalige kostenpost van € 40.000.

Als percentage van de omzet zijn de vaste personele kosten desondanks minder dan in 2018 maar nog steeds meer dan 50% van de totale kosten. In vergelijking met het gemiddelde van 63% bij de BKN-leden doet Kringloop de Kempen het beter. Het blijft beleid om in het kader van risico beheersing een voorziening continuïteitsreserve op te bouwen. Het bestuur stelt als doel om 50% van de personele lasten te kunnen voorzien: € 250.000. Dat betekent dat ook het resultaat 2019 hieraan zal worden toegevoegd.

### **Externe Financiële Commissie**

De Externe Financiële Commissie (EFC), is een onafhankelijk extern financieel adviesorgaan van Stichting Kringloop de Kempen en rapporteert aan het bestuur. De EFC adviseert het bestuur inzake interne organisatie, procedures en werkwijzen m.b.t. het financieel beheer van de organisatie en daarmee verbonden risico's.

Ter uitvoering van haar taken is de EFC in 2019 drie keer in formele setting bijeengewees (16 april, 27 augustus en 2 december). In 2019 is er follow up gegeven aan de bevindingen en adviezen van de EFC met name op het gebied van de Administratieve Organisatie en dit heeft geresulteerd in een vernieuwde opzet dat door het bestuur begin 2020 is vastgesteld.

De adviezen uit 2018 met betrekking tot verdergaande automatisering zijn onderzocht maar hebben tot nu toe geen resultaat opgeleverd, met name doordat de software van de kassasystemen niet op een betaalbare manier kan worden gekoppeld aan KRS of Exact.

Door de aanstelling van een financieel adviseur is het proces van rapportage verbeterd en dit was een lang gekoesterde wens van de EFC en het bestuur.

Ten slotte is er kritisch meegedacht bij de begroting 2020 en daarbij kwamen aanvullende vragen over de interne doorrekening en de daarbij gebruikte verdeelsleutel.

### **Samenstelling EFC**

Rian Meeuwis, Jos Storimans, Peter Wisgerhof (voorzitter)

## Sociaal bestuursverslag 2019

Maandelijks vergaderde het bestuur, om de maand in aanwezigheid van de bedrijfsleider. Bijzondere bespreekpunten waren onder meer: de vernieuwing van de website, monitoring liquiditeit, de zonnepanelen, het formatieplan, het instellen van een continuïteitsreserve en het lustrum 2020.

Diverse documenten zijn geactualiseerd en vastgesteld: het vervangingsreglement bestuursleden, de koopregeling medewerkers, beleid- en procedurebeschrijving beoordelings- en functionerings-gesprekken, spelregels inname goederen, het document bankmachtiging, de checklist aansprakelijkheid bestuursleden, het schema van aftreden van de bestuursleden, het document waarnemings-vergoeding, het vergaderschema 2020, het document privacyreglement 2019, de notitie goede doelen en reserve continuïteitsreserve en natuurlijk de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag.

Alle medewerkers hebben in hun kerstpakket een bon van € 25,- gekregen als dank voor de inzet en de behaalde resultaten die we met elkaar hebben bereikt.

Een afvaardiging van het bestuur en de bedrijfsleider hebben het College B&W van de gemeente Veldhoven ontvangen en gesproken. Alle fracties van de gemeente Veldhoven hebben een kennismakingsronde gehad. De bestuursleden en de bedrijfsleider hebben samen met enkele ambtenaren een kijkje genomen bij het duurzaamheidsplein in Oss.

Op 25 oktober vond de jaarlijkse heidag plaats. Traditiegetrouw kijkt men dan terug op de realisatie van de overeengekomen doelen van het lopende jaar. Ineke Hurkmans heeft met haar Jump-methodiek de ochtend begeleid als opmaat naar het jaar 2020. Als thema kwam hier uit: met vertrouwen de toekomst tegemoet. Meer concreet hebben wil dit zeggen dat de middag en het doornemen van de benchmark

geresulteerd heeft in het maken van een nieuwe regionale vestigingsstrategie voor bijvoorbeeld afzetpunten. Er is een aanzet gemaakt voor de strategische doelen van 2020.

### Samenstelling bestuur per 31-12-2019

Monique van Zutphen-Krispijn	voorzitter
Tjakko Middel	secretaris
Hein van der Reijden	portefeuille financiën
Piet Wijman	portefeuille ondernemen
Jan Sengers	portefeuille personeel

### Het schema van aftreden van bestuursleden

	Benoemd	tot	herbenoembaar
Tjakko Middel	2015	juli 2020	
Monique van Zutphen	2017	maart 2021	ja 2x
Hein van der Reijden	2014	maart 2022	ja 1x
Jan Sengers	2018	november 2022	ja 2x
Piet Wijman	2018	november 2022	ja 2x

### Bestuurskosten

Deze post bestaat uit de kosten van de ambtelijke ondersteuning, de vrijwilligersvergoeding van €1.500 die de bestuursleden per jaar ontvangen en de vergaderkosten. De vrijwilligersvergoeding van de bestuursleden wordt gedoneerd aan goede doelen, merendeels via de Kringloop.



### Toekomstplannen in 2020

Voor 2020 hebben we de o.a. volgende plannen:

1. Digitalisering
2. Ophaaldienst 2.0
3. Uitbreiding
4. Verbeteren contractbeheer
5. Starten koffiecorner in Veldhoven
6. Voorbereiding viering jubileum

### Plannen 2020:

1. Digitalisering: in 2019 is er een nieuwe versie van het Kringloop Registratie Systeem opgeleverd. In 2020 wordt er gekeken naar verdere digitalisering en worden er heldere afspraken gemaakt met de leveranciers over veiligheid en de inrichting van de processen.
2. Ophaaldienst 2.0: mede door de veranderde vraag naar bepaalde producten en door het onverminderde grote aanbod van producten gaan we in dit jaar het proces van ophalen tegen het licht houden. Doel daarbij is het verlagen van kosten(minder arbeid), doorstroming bevorderen en een betere afstemming realiseren op de behoefte van de verschillende doelgroepen.
3. Uitbreidingsmogelijkheden: pop-up tweedehands kleding winkel. De mogelijkheden in Valkenswaard worden onderzocht; met de gemeente Veldhoven wordt nagedacht over een mogelijke rol op een nieuw duurzaam en innovatief industrieterrein.
4. In de administratie zal er in 2020 een goed systeem van contract beheer zijn ingevoerd
5. Koffiecorner Veldhoven: we hebben in 2019 onderzocht wat de mogelijkheden voor een koffiecorner in de winkel te Veldhoven zouden kunnen zijn. Daar is een plan uitgekomen om in 2020 in samenwerking met onder meer Severinus een koffiecorner te gaan inrichten.
6. Het is in 2020 al weer 20 jaar geleden dat de kringloop in Veldhoven is gestart. Eind 2019 zijn de voorbereidingen gestart voor een grootst feest met medewerkers en samenwerkingspartners in april. Toen kwam de Corona-crisis en moest het uitgesteld worden tot 2021. Voor dit feest is ook een fondswerving opgestart waar een goede respons op is gekomen.

## Nawoord bedrijfsleider



Beste Lezers,

We zijn wij al weer enkele maanden in 2020 en door de huidige coronacrisis lijkt onze wereld er in één keer heel anders, onrealistisch, uit te zien. Deze situatie geeft voor iedereen veel onzekerheid.

Toch willen we in ons jaarverslag terugkijken naar het afgelopen jaar 2019 en dit doen we met een zeer tevreden gevoel.

Ook in 2019 zijn we weer gegroeid in zowel hergebruik van goederen en materialen, omzet, werkgelegenheid en professionaliteit.

Dit past natuurlijk naadloos in onze doelstellingen om te kunnen bijdragen aan lokale- en sociale werkgelegenheid, zinvolle dagbesteding en het terugdringen van de Co2 uitstoot door producten en restmaterialen weer een langer leven te geven.

Inmiddels is ons personeelsbestand gegroeid naar ruim 180 medewerkers en kunnen we nog steeds een hergebruikpercentage van ruim 90% vasthouden.

Bovenstaande is natuurlijk fantastisch, maar toch wil ik vooral stilstaan bij onze grote groep zeer betrokken medewerkers die deze doelen hebben mogelijk gemaakt; zij zijn het die een pluim verdienen.

In 2019 zijn wij als, gecertificeerde, 100% kringlooporganisatie ook gevraagd door gemeenten om mee te denken in de ontwikkeling van onder andere een duurzaam industrieterrein om zo te streven naar een afvalloze samenleving. Graag delen wij onze expertise om hier vooruitgang in te boeken.

Zoals ik eigenlijk altijd afsluit, wil ik nogmaals herhalen dat al deze ontwikkelingen niet mogelijk geweest waren zonder de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers, het bestuur, de gemeenten Veldhoven, Waalre en Bergeijk en alle andere maatschappelijk betrokken organisaties.

Op deze wijze hebben alle betrokkenen recht gedaan aan onze slogan Kringloop de Kempen "daar heb je wat voor over".

**Ton Dietvorst**

## Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Kringloop De Kempen.

©2020 Kringloop De Kempen

Centraal telefoonnummer: 040 254 43 34

[www.kringloopdekempen.nl](http://www.kringloopdekempen.nl)

<https://www.facebook.com/KringloopdeKempen/>

## Vestigingen:

### Kringloop Bergeijk

Dr. Rauppstraat 52, 5571CH Bergeijk

### Kringloop Veldhoven

De Run 5415, 5504DG Veldhoven

### Kringloop Waalre

Burgemeester Mollaan 50, 5582CK Waalre

### Foto's cover en bestuur

[www.Paulissimo.nl](http://www.Paulissimo.nl)

### Productie

Pieter Brouwers