



**KRINGLOOP  
DE KEMPEN**



daar heb je wat voor over

**Jaarverslag 2020**



Beste Lezer,

In dit jaarverslag kijken we met elkaar terug op een bijzonder jaar voor ons allen.

Kringloop de Kempen begon het jaar 2020 vanuit een solide positie. Een gezonde financiële basis en een set aan plannen lagen klaar om door te bouwen aan onze toekomst.

Net zoals voor eenieder van ons in Nederland bracht de komst van de Corona crisis, uitdagingen die we niet van te voren hadden kunnen voorzien. Zo werd de bedrijfscontinuïteit onze hoogste prioriteit dit jaar.

Met een flexibele mindset en denken in mogelijkheden hebben we met elkaar de schouders er stevig onder gezet. Door mee te bewegen met de Corona-ontwikkelingen hebben we onze winkels telkens aangepast aan de veranderende omstandigheden. Daardoor was het mogelijk om onze winkels bijna het hele jaar, onder strikte voorwaarden voor ieders veiligheid, open te houden. Dit is van groot belang geweest omdat zij het hart zijn van onze bedrijfsvoering. Belangrijke pijlers, zoals het verminderen van de Co2 uitstoot en het behouden van een betrouwbaar

financieel resultaat ten behoeve van onze werkgelegenheid en goede doelen, werden zo geborgd.

In het kader van mogelijkheden blijven benutten hebben we bewust besloten om door te investeren in onze partners en co-makers. Naast het voortzetten van bestaande samenwerkingen met o.a. reclassering Nederland en Stichting Vluchtelingenwerk, is er gewerkt aan een nieuw, waardevol, partnership. Museum het Oude Slot en Stichting Kringloop de Kempen hebben de handen ineen geslagen om te zorgen dat objecten die bij een van onze winkels worden binnengebracht, maar eigenlijk in een museum thuis horen, daar ook terecht komen. Dit bracht ons de mogelijkheid om naast onze bijdrage aan de verduurzaming van onze regio, ook iets te doen voor ons aller sociaal cultureel erfgoed.

Een flexibele, can-do mentaliteit in deze tijd vraagt veel van mensen die samen de organisatie dragen. Dat we ook in dit bijzondere jaar op de inzet van zoveel medewerkers en vrijwilligers mochten blijven rekenen, is essentieel geweest. Ook hebben we ons gesteund gevoeld door onze partners en betrokken gemeenten, dit heeft ons bijzonder goed gedaan.

Wat de toekomst precies brengt is gezien het Corona virus nog onduidelijk.

Dit jaar heeft mij persoonlijk echter vooral aangetoond dat we met elkaar grote uitdagingen het hoofd kunnen bieden. En mee kunnen bewegen onder allerlei omstandigheden. Vol vertrouwen gaan we de toekomst tegemoet.

Blijf gezond, blijf positief.

Monique van Zutphen



## Wat wil kringloop de Kempen bereiken?

### Algemeen

2020 zal herinnerd worden als het jaar dat we kennismaakten met Corona. Vanaf 15 maart zagen we de omzet in de winkels heel erg terug lopen omdat iedereen thuis bleef. Na mei steeg de omzet enorm en begin december zaten we boven begroting. Toen kwam de lockdown op 15 december en gingen de winkels dicht.

Het jaar 2020 liet al met al een lichte daling van de omzet ten opzichte van 2019 zien. De winkel in Veldhoven heeft als enige boven de verwachte begroting gepresteerd. De belangrijkste oorzaak van de daling van de omzet ligt in het wegvallen van de textielverkoop aan de grote opkopers. Vanwege Corona is de hele wereldhandel in gebruikt textiel vrijwel stil komen te liggen. Pas in de tweede helft van het jaar kwamen de verkopen weer wat op gang, maar tegen veel lagere prijzen.

In dit jaarverslag wordt verder ingegaan op:

### Milieu & hergebruik

Het kringloopbedrijf zamelt sinds 2000 gebruikte goederen in voor de gemeenten Veldhoven, Waalre en Bergeijk. Textiel wordt ook ingezameld via de kledingcontainers in Waalre sinds 2013 en in Bergeijk sinds 2015.

Op afspraak worden in deze drie gemeenten goederen bij de burger thuis opgehaald. Ook kunnen mensen goederen en textiel afgeven bij de innamestations van onze drie Kringloopwinkels of op de milieustraat in Veldhoven. Vanwege Corona zijn de tijdstippen van inname aangepast.

Alle ingekomen goederen worden gesorteerd, daar waar nodig schoongemaakt of gerepareerd en zoveel als mogelijk verkocht in de winkels.

Met deze activiteiten levert het kringloopbedrijf een bijdrage aan het hergebruik van goederen en daarmee aan de vermindering van de uitstoot van CO<sub>2</sub>. In 2020 is in totaal ruim 928.462 kg (2019 was dit 870.726 kg) aan goederen ingezameld en dit staat gelijk aan een besparing van 928 ton CO<sub>2</sub> en dat staat gelijk aan het gemiddelde energiegebruik van 123 huishoudens.

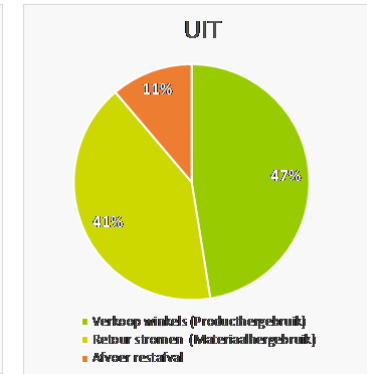
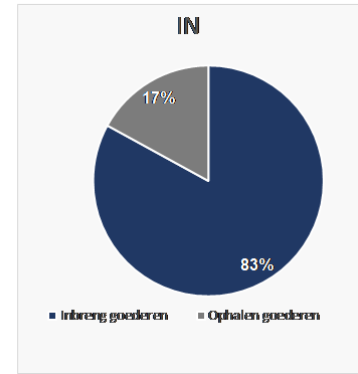
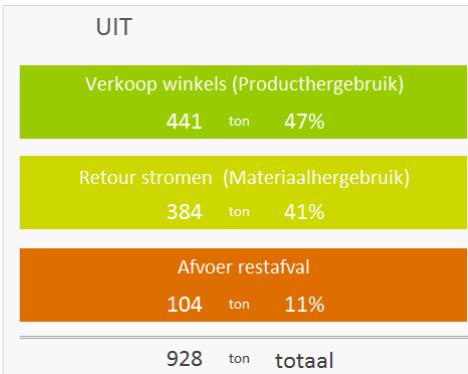
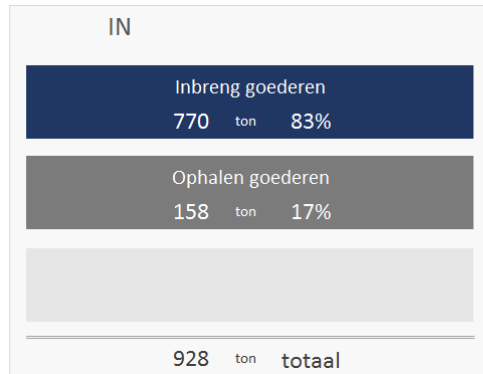
Maar ook in de dagelijkse praktijk wordt aan de milieudoelstellingen gedacht. Zo zijn op het dak van de vestiging in Veldhoven in totaal 196 zonnepanelen gelegd



# Stichting Kringloop De Kempen

Massabalans 2020

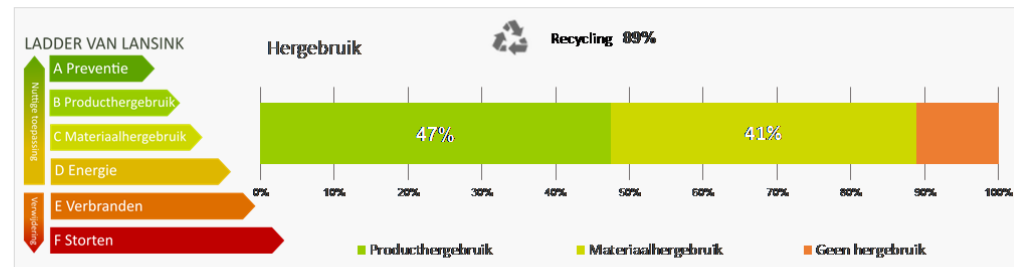
In 1000 kg 13-1-2021



Recycling	(824 ton)	
Producthergebruik	(441 ton)	
Materiaalhergebruik	(384 ton)	
CO2 Besparing*	(928 ton)	928

De hoeveelheid bespaarde CO2 staat gelijk aan het gemiddelde energieverbruik van 226 huishoudens

\* Onderzoek van TNO heeft uitgewezen dat met de inzameling van 1 ton goederen een kringloopbedrijf ongeveer 1 ton CO2 uitstoot bespaart. (bron: informatie CO2 tool branchevereniging Kringloopbedrijven)



die goed zijn voor een jaarlijkse opbrengst van 55.860 kWh hetgeen overeenkomt met het stroomverbruik voor 18 woningen. Hiermee voorziet de kringloopwinkel voor een belangrijk deel in de eigen stroomvoorziening.

## Werkgelegenheid

Het kringloopbedrijf biedt mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding en/of een leerwerktraject zonder dat daar een vergoeding of subsidie tegenover staat.

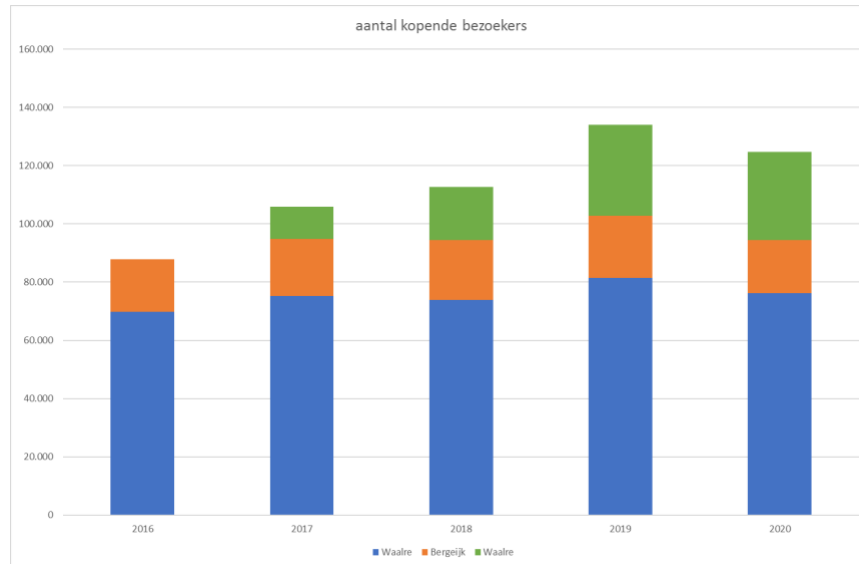
## Winkels

De kringloopwinkels zijn de kern van het succes van Kringloop de Kempen. Om de winkels aantrekkelijk te houden voor onze klanten besteden we continu

aandacht aan het assortiment en het prijsniveau en verbeteren we de aankleding en de inrichting regelmatig. Dit voeren we vooral met onze eigen medewerkers uit die hierin ook een belangrijke stem hebben.

## Groei

Vanwege Corona kwamen er in 2020 9.221 klanten minder in onze kringloopwinkels dan in 2019 (totaal 124.763 in 2020). Zij kochten 470.838 artikelen in 2020 (+ 5.586 t.o.v. 2019).



## Instroom medewerkers via:

- ✓ Klantmanagers van de gemeenten Bergeijk, Waalre, Veldhoven en de A2 gemeenten
- ✓ Sociale werkbedrijven Ergon en KempenPlus
- ✓ Reclassering Nederland en de PI ministerie van Justitie
- ✓ Vluchtelingenwerk
- ✓ Raad van de Kinderbescherming
- ✓ Vrijwilligersbureau Cordaad
- ✓ Verschillende zorgbedrijven
- ✓ Bureau sociale raadsliden
- ✓ Stichting Severinus en Werkzin
- ✓ Lunetzorg Run@Work
- ✓ GOW welzijnswerk Bergeijk en Waalre

- ✓ Jeugdzorg de Combinatie
- ✓ GGzE fact-team en De Boei
- ✓ Scholen voor voortgezet en speciaal onderwijs o.m. Taalbrug, Sondervick, Summa School 23, Were Di
- ✓ Diverse re-integratiebedrijven
- ✓ 04werkt UWV

## Goede doelen

Vanwege Corona kon er in 2020 helaas geen veiling worden georganiseerd waarmee anders goede doelen mede worden ondersteund. Toch is er besloten om in lijn met vorige jaren een aantal giften te doen aan goede doelen. Deze zijn samen met de medewerkers uitgekozen.

Het belangrijkste goede doel is in de vorm van 465 waardebonnen via de Voedselbanken uitgedeeld. Deze kunnen bij de verschillende locaties van de Kringloop de Kempen worden verzilverd.

Daarnaast hebben de voedselbanken in Veldhoven, Bergeijk en Aalst-Waalre ieder ook € 500 gekregen.

## Mens en Organisatie

### Werkgelegenheid

Het kringloopbedrijf biedt mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt een (gesubsidieerde) baan of zinvolle dagbesteding en/of een leerwerktraject zonder dat daar een vergoeding of subsidie tegenover staat. Daarnaast bieden wij stageplaatsen aan voor diverse onderwijsinstellingen.

Participatie: hieronder rekenen wij de mensen die bij ons komen vanuit een begeleidende organisatie (bijvoorbeeld een gemeente). Zij hebben een bepaald ontwikkeldoel zoals het leren samenwerken of de Nederlandse taal machtiger worden. In overleg bekijken wij altijd wat de beste plek is. Mensen kunnen heel laagdrempelig instromen. Er zijn zeer veel verschillende werkplekken/functies en taken te creëren op onze drie verschillende locaties.

Sociaal werkbedrijf: deze mensen hebben SW indicatie of zijn met loonkostensubsidie in dienst van de Ergon of KempenPlus en worden langdurig bij ons gedetacheerd.

Vrijwilligers vervullen al vanaf onze oprichting een heel bijzondere rol; zij werken met hart en ziel op een bepaald vakgebied waarmee men zich verbonden voelt. Vanuit dit enthousiasme worden de nieuwe collega's weer wegwijs gemaakt en kunnen de mensen en de organisatie groeien en ontwikkelen.

Relatief hadden wij in 2020 weinig stagiaires omdat deze vaak voor korte tijd komen; soms komen ze voor een paar uur snuffelen en soms voor een aantal uren voor een langere periode. Vanuit justitie worden regelmatig mensen met een taakstraf geplaatst; wederom hebben wij vele positieve en opbouwende ervaringen hier mee kunnen opdoen.

Wij vervullen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en rol met veel enthousiasme, betrokkenheid en deskundigheid en voelen ons gesteund door het feit dat heel veel begeleidende en verwijzende instanties ons weten te vinden. Eind december 2020 waren er 17 medewerkers in vaste dienst en werd één persoon ingehuurd. Er werkten 41 mensen met een (participatiewet)uitkering of taakstraf en waren er 91 vrijwilligers actief (107 in 2019). Via de Ergon waren er 7 medewerkers bij ons gedetacheerd. Ook in 2020 was er een goede samenwerking met de Severinusstichting. Via deze instelling zijn 7 jongeren bij ons werkzaam met nuttige en een zinvolle dagbesteding.

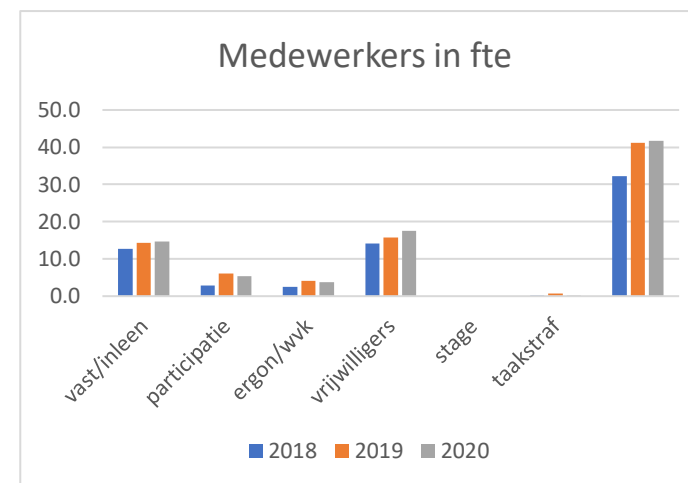
In 2020 hebben gemiddeld 150 personen per maand gewerkt (was 162 in 2019). Met elkaar werkten ze in 2020 69.240 uren (was in 2019 76.210).

Onze totale personeelskosten bedroegen in 2020 € 683.833 (in 2019 bedroeg het € 681.424,-).

Er is de nodige wisseling geweest onder de medewerkers. In totaal hebben 111 mensen onze organisatie weer verlaten om de volgende redenen: 39 mensen

waren langer dan drie maanden afwezig en worden dan automatisch uitgeschreven. Wij verwachten het merendeel van deze mensen weer terug zodra corona definitief achter de rug is. 11 mensen zijn op eigen initiatief opgestapt. 14 mensen zijn weg omdat zij hun taakstraf succesvol hebben afgerond. 16 mensen vonden een andere baan. Op initiatief van de kringloop is de samenwerking met 5 medewerkers beëindigd. 2 personen zijn verhuisd. 2 medewerkers zijn met pensioen en 1 persoon is gestopt vanwege zwangerschap.

Het hoge aantal personeelsswisseling betekent dat onze leidinggevende relatief veel van hun tijd besteden aan het wegwijs maken van de nieuwe mensen en dankzij onze open bedrijfscultuur weet het overgrote deel van de nieuwkomers zich snel op zijn of haar gemak. Heldere procedures en onderlinge hulp vergemakkelijken dit proces.



### Verzuim:

Het ziekteverzuimpercentage onder het vast personeel was bijna 10% (was 10,4% in 2019 en 13,0% in 2018). Er was 1 langdurig zieke. De meldingsfrequentie is 1,1 en dat betekent een daling ten opzichte van de 1,2 in 2019 en de 1,7 in 2018.

### Management Team

In 2020 heeft het MT vier maal vergaderd over de voortgang van diverse ontwikkelingen en vond afstemming over nieuwe plannen plaats. Deelnemers: de bedrijfsleider, de filiaalleiders van Bergeijk en Waalre, de goederencoördinator, de winkelcoördinator, het hoofd bedrijfsbureau en de medewerker personeel- en organisatiezaken. Vanwege corona is ervoor gekozen om niet maandelijks te vergaderen maar zo veel mogelijk af te stemmen in één op één contact en via de mail.

### Medewerkerstevredenheid

Er is in 2020 een onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid onder de medewerkers en we hebben 137 mensen kunnen spreken. De stellingen hadden betrekking op tevredenheid over het werk, over de collega's, over de leidinggevende, over het hebben van invloed op het werk, over de werkplek, over de arbeidsmiddelen en over de communicatie. Op een schaal van 1 (helemaal mee eens) tot 5 (helemaal mee oneens) lag de gemiddelde tevredenheidsscore van alle vragen op een mooi resultaat van 1,63.

### ARBO/ Veiligheid

In ieder (afdelings-)overleg worden o.a. de arbeidsomstandigheden en veiligheid besproken. In 2020 hebben we met twee bedrijfsongevallen te maken gehad (in 2019 vier keer voorvallen) waarvoor één maal de ambulance is opgeroepen. Er was gelukkig geen sprake van blijvend persoonlijk letsel. Evaluatie heeft geleid tot enkele verbeteringen in de uitvoering.

In 2020 hadden we tien gediplomeerde BHV'ers, twee gediplomeerde preventiemedewerkers en één externe vertrouwenspersoon Arbo. Jaarlijks legt de bedrijfsleider verantwoording af aan het bestuur over alle getroffen veiligheidsmaatregelen. Gemiddeld genomen zijn dit 32 maatregelen.

### Kwaliteit

Sinds 2017 beschikken wij over het kwaliteitskeurmerk: BKN keurmerk 100%. Op 1 oktober 2020 is de kringloop de Kempen weer extern getoetst. We hebben deze hertoets met goed gevolg doorlopen: ons keurmerk BKN is weer bevestigd en medio 2022 krijgen we de tussentijdse toets.

Wij zijn trots lid van de Brancheorganisatie van kringloopbedrijven (BKN) en zijn deelnemer aan diverse landelijke en regionale werkgroepen om maximaal kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Wij stellen hier onze opgebouwde deskundigheid beschikbaar omdat wij het belang onderschrijven van een

professionele kringloopbranche waarin bijvoorbeeld alle wettelijke regels worden nageleefd en positief resultaat wordt omgezet in betaalde banen. Dit keurmerk is van belang voor onze stakeholders om aan te tonen dat wij een betrouwbare samenwerkingspartner zijn.



### Klanttevredenheid

Op Google scoort de kringloop de Kempen bij de reviews een 3,9 op een schaal van 5.

In 2020 zijn vier klachten, waarvan één anoniem, ontvangen en afgehandeld (drie in 2019). Gelukkig ontvangen wij ook regelmatig opstekertjes voor ons personeel in de vorm van kaarten, chocolade, gebakjes en andere versnaperingen om in onze kantines te mogen uitdelen.



## Bestuursverslag

## Financieel bestuursverslag 2020

We hebben ondanks Corona een goed jaar gedraaid. De omzet is gelijk gebleven en we zijn in de gelegenheid geweest om de voorzieningen met € 61.517 te verhogen. Onder de streep hebben we 2020 afgesloten met een positief resultaat van € 5.721 (0,5% van de omzet).

<b>Winkel Veldhoven</b>				<b>Winkel Waalre</b>				<b>Winkel Veldhoven</b>			
	begroting 20	realisatie 20	realisatie 19		begroting 20	realisatie 20	realisatie 19		begroting 20	realisatie 20	realisatie 19
Personeel	€ 151.500	€ 164.371	€ 148.228	Personeel	€ 93.000	€ 94.240	€ 74.870	Winkelverkoop	€ 627.000	€ 665.840	€ 631.091
Huisvesting	€ 81.000	€ 76.788	€ 93.879	Huisvesting	€ 34.500	€ 35.532	€ 44.101	Diensten aan derden	€ 18.000	€ 23.321	€ 18.926
Materiele kosten		-	-	Materiele kosten	€ 500	€ 3.101	€ 2.516	Opbrengst recycling	€ 21.000	€ 9.609	€ 19.345
Diverse kosten	€ 3.500	€ 6.063	€ 9.168	Diverse kosten	€ -	€ 3.487	€ 2.844	Vergoeding Gemeente	€ 90.000	€ 90.000	€ 90.000
Promotiekosten	€ 8.000	€ 4.645	€ 9.631	Afdacht gemeente	€ 14.000	€ 3.466	€ 14.550	Buitengewone baten	€ -	€ 2.628	€ 4.622 +
Onvoorzien	€ 500	€ -	€ -	Promotiekosten	€ 2.000	€ 1.546	€ 864 +	Inkomsten	€ 756.000	€ 791.398	€ 763.984
Subtot. Operationele kosten	€ 244.500	€ 251.867	€ 260.906	Subtot. Operationele kosten	€ 144.000	€ 141.371	€ 139.745	<b>Winkel Bergeijk</b>			
Bruto omzet winkel Veldhoven	€ 512.000	€ 539.531	€ 503.078	Bruto omzet winkel Waalre	€ 108.000	€ 87.563	€ 104.477	Winkelverkoop	€ 127.500	€ 125.885	€ 125.094
Toedeling Centrale kosten	€ 485.500	€ 475.642	€ 485.028	Toedeling Centrale kosten	€ 86.000	€ 85.922	€ 88.187 -	Diensten aan derden	€ 500	€ 233	€ 240
Netto Resultaat	€ 26.500	€ 63.889	€ 18.050	Netto resultaat	€ 22.000	€ 1.640	€ 16.290	Opbrengst recycling	€ 49.000	€ 20.111	€ 47.211
<b>Winkel Bergeijk</b>				<b>Centraal</b>				Vergoeding Gemeente	€ 20.000	€ 24.788	€ 20.000 +
Personeel	€ 83.500	€ 74.515	€ 95.940	Personeel	€ 421.500	€ 397.414	€ 414.111	Inkomsten	€ 197.000	€ 171.018	€ 192.545
Huisvesting	€ 37.000	€ 32.194	€ 29.805	Huisvesting	€ 104.500	€ 93.959	€ 86.905	<b>Winkel Waalre</b>			
Materiele kosten	€ 500	€ 1.961	€ 2.100	Materiele kosten	€ 73.000	€ 87.687	€ 99.859	Winkelverkoop	€ 178.500	€ 171.331	€ 176.389
Diverse kosten	€ -	€ 1.279	€ 2.622	Diverse kosten	€ 17.500	€ 18.601	€ 29.032 +	Diensten aan derden	€ 500	€ 221	€ 318
Afdracht Gemeente	€ 8.500	€ 5.768	€ 9.479	Totaal uitgaven centraal	€ 616.500	€ 597.661	€ 629.907	Opbrengst recycling	€ 35.000	€ 14.971	€ 34.089
Promotiekosten	€ 1.500	€ 1.427	€ 1.838 +	<b>Bestuurskosten</b>	€ 21.500	€ 16.070	€ 12.317	Vergoeding gemeente	€ 38.000	€ 42.411	€ 33.426 +
Subtot. Operationele kosten	€ 131.000	€ 117.143	€ 141.784	Centraal *+ Bestuurskosten	€ 638.000	€ 613.731	€ 642.224	Inkomsten	€ 252.000	€ 228.934	€ 244.222
Bruto omzet winkel Bergeijk	€ 66.000	€ 53.875	€ 50.761					<b>Totaal alle winkels</b>	€ 1.205.000	€ 1.191.350	€ 1.200.751
Toedeling Centrale kosten	€ 67.000	€ 52.167	€ 56.692 -					bijzondere baten NOW	€ 54.000		
Netto resultaat	€ -1.000	€ 1.707	€ -5.931					<b>Totaal inkomsten</b>	€ 1.245.350		
				<b>Totaal kosten</b>	€ 1.157.500	€ 1.124.113	€ 1.184.659				
				bijzondere lasten		€ 86.517	-				
				<b>Resultaat Stichting</b>	€ 47.500	€ 34.720	€ 16.092				
				storting continuïteitsreserve		€ 29.000					
				<b>Resultaat na bestemming</b>		€ 5.721					



Dat de omzet in de winkels in 2020 toch nog zou stijgen was niet vanzelfsprekend. Na de enorme dip in de omzet gedurende de eerste Corona maanden, waren de winkels in Bergeijk en Waalre uiteindelijk in november weer terug op het niveau van de begroting. De winkel in Veldhoven liet de sterkste veerkracht zien en was al in oktober terug op het niveau van de begroting. Door de lockdown in december, met dus ook een sluiting van buurman en publiekstrekker Action, bleef de winkel in Waalre iets onder verwacht niveau. De winkel in Bergeijk zat er iets boven. Door de winkel in Veldhoven is de winkelomzet toch nog € 30.481 (3,3%) hoger uitgekomen dan in 2019. De opbrengst van te recyclen materialen zoals kleding en metaal is beduidend lager. Dit komt vooral doordat de wereldmarkt van textiel instortte. Onze vaste afnemer stopte abrupt met de aankoop van textiel en het heeft maanden geduurd voor er weer wat structuur in deze handel kwam. Uiteindelijk is er hierin € 55.954 (55,6%) minder omgezet en dat werd niet goedgeemaakt door de lichte stijging van de dienstverlening aan derden en de bijdrage die we van de gemeenten mochten ontvangen voor het ophalen van de textiel. De verkoop van materialen aan derden is belangrijk want het droeg in 2020 bijna 10% aan de opbrengst bij en helpt bij het verkleinen van het percentage restafval. Aan de kostenkant is er sprake van een stijging in de personeelskosten met € 1.901 ten opzichte van 2019. Tegenover de stijging van de CAO-lonen stond een veel lagere post inhuur want door Corona hebben we een tijd lang geen beroep kunnen doen op de collega's van de Ergon. Verder is er ook in 2020 geïnvesteerd in de ICT, met name in het digitale tijdsregistratie systeem. Al met al zijn de kosten waar mogelijk beperkt en zodoende vallen ze € 38.462 (3,2%) lager uit dan in 2019. Als percentage van de omzet zijn de vaste personele kosten iets minder dan in 2019 maar nog steeds meer dan 50% van de totale kosten. In vergelijking met het gemiddelde van 63% bij de BKN-leden doet Kringloop de Kempen het beter. Het blijft beleid om in het kader van risicobeheersing een voorziening continuïteitsreserve op te bouwen. Het bestuur stelt als doel om 60% van de personele lasten te kunnen voorzien: € 435.000. Dat betekent dat ook het resultaat 2020 hieraan zal worden toegevoegd.

#### **Externe Financiële Commissie**

De Externe Financiële Commissie (EFC), is een onafhankelijk extern financieel adviesorgaan van Stichting Kringloop de Kempen en rapporteert aan het bestuur. De EFC adviseert het bestuur inzake interne organisatie, procedures en werkwijzen m.b.t. het financieel beheer van de organisatie en daarmee verbonden

risico's. Ter uitvoering van haar taken is de EFC in 2020 vier keer in formele setting bijeen geweest. Samenstelling EFC Rian Meeuwis, Jos Storimans, Peter Wisgerhof (voorzitter). Namens de organisatie wordt deelgenomen door de portefeuillehouder financiën, de stafmedewerker financiën en de ambtelijk secretaris van het bestuur.



De laatste handtekening van Jos Storimans op het verslag van de EFC

## Sociaal bestuursverslag

Maandelijks vergadert het bestuur, om de maand in aanwezigheid van de bedrijfsleider. Diverse procedures en documenten zijn weer geactualiseerd en vastgesteld: de koopregeling medewerkers, de checklist aansprakelijkheid bestuursleden, het schema van aftreden van de bestuursleden, het document waarnemingsvergoeding, het vergaderschema 2021, het document Doelen 2020, het document Administratieve organisatie, het organogram, het document Overlegstructuur, het document Statuut regelend de verhouding bestuur-bedrijfsleider, het document Bankmachtiging, het personeelsformatieplan 2021, het document Privacyreglement 2020 en natuurlijk de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag.

Alle medewerkers hebben namens het bestuur en de bedrijfsleider in hun kerstpakket een bon van € 25,- gekregen als dank voor de inzet en de behaalde resultaten die we met elkaar hebben bereikt. Vanwege corona kon het 20-jarig jubileum niet plaatsvinden en dit gaat op een later tijdstip ingehaald worden. Oktober 2020 vond de jaarlijkse heidag plaats. Traditiegetrouw kijken we dan terug op de realisatie van de overeengekomen doelen van het lopende jaar. Er is een aanzet gemaakt voor de strategische doelen van 2021. In de zomer 2020 is inhoud gegeven aan het jaarlijks etentje van de bestuursleden door samen te komen met de leden EFC en de mensen van ons extern administratiekantoor.



### Samenstelling bestuur per 31-12-2020

Monique van Zutphen-Krispijn, voorzitter  
 Roland Otto, portefeuille ondernemen toetgetreden 22 juni 2020  
 Hein van der Reijden, portefeuille financiën  
 Piet Wijman, secretaris  
 Jan Sengers, portefeuille personeel

In juni 2020 is Tjakko Middel afgetreden.

## Het schema van aftreden van bestuursleden

	Benoemd	tot	herbenoembaar
Monique van Zutphen	2017	maart 2021	ja 2x
Hein van der Reijden	2014	maart 2022	ja 1x
Jan Sengers	2018	november 2022	ja 2x
Piet Wijman	2018	november 2022	ja 2x
Roland Otto	2020	juni 2024	ja 2x

## Bestuurskosten

Deze post bestaat uit de kosten van de ambtelijke ondersteuning, de vrijwilligersvergoeding van € 1.500 die de bestuursleden per jaar ontvangen en de vergaderkosten.

## Toekomstplannen in 2021

Voor 2021 hebben we de o.a. volgende plannen:

1. Werken aan duurzaamheid
2. Educatie project
3. Uitbreiding
4. Starten koffiecorner in Veldhoven
5. Voorbereiding viering jubileum

## Plannen

1. Werken aan verduurzaming

Het wagenpark komt aan het eind van de economische levensduur en daarom wordt er serieus gekeken naar vervanging door elektrisch aangedreven voertuigen. Met de gemeente Bergeijk zijn er afspraken gemaakt om te werken aan isolatie van onze winkel in het Aquinohuis. Ook worden er zonnepanelen op het dak gelegd wat zal bijdragen aan een reductie van de energierekening en bijdraagt aan het verduurzamen.

2. Educatie project

Met het Sondervick College wordt er gewerkt aan een educatie project om leerlingen vertrouwd te maken met de circulaire economie en de manier waarop een kringloopbedrijf daar een belangrijke bijdrage aan levert.

### 3. Uitbreidingsmogelijkheden:

De mogelijkheden van een pop-up tweedehands kleding winkel en van een nieuwe locatie in Eersel worden onderzocht; met de gemeente Veldhoven wordt nagedacht over een mogelijke rol op een nieuw duurzaam en innovatief industrieterrein.

### 4. Koffiecorner Veldhoven:

We hebben in 2019 onderzocht wat de mogelijkheden voor een koffiecorner in de winkel te Veldhoven zouden kunnen zijn. Daar is een plan uitgekomen om in samenwerking met onder meer Severinus een koffiecorner te gaan inrichten. Vanwege Corona kon dat in 2020 geen doorgang vinden maar wordt in 2021 opgepakt.

### 5. Jubileum

Het was in 2020 al weer 20 jaar geleden dat de kringloop in Veldhoven is gestart. Vanwege de Corona-crisis moest het jubileumfeest worden geannuleerd en uitgesteld naar het 25-jarig bestaan. Voor dit feest is ook een fondswerving opgestart waar een goede respons op is gekomen.

## Nawoord bedrijfsleider

Beste Lezers,

We kijken terug op een opmerkelijk en een onwerkelijk jaar 2020. De corona pandemie heeft ons allen overvallen en heeft onze wereld enorm op zijn kop gezet.

Ondanks deze vreselijke situatie hebben wij, samen met onze medewerkers en samenwerkingspartners, met veel veerkracht en doorzettingsvermogen onze organisatie goed overeind kunnen houden en hebben we zelfs het jaar op een "financieel" positieve wijze kunnen afsluiten.

Wel zijn we begin dit jaar erg geschrokken van het plotselinge overlijden van Ad Kesler, onze trouwe medewerker van het innamestation in Veldhoven. Ad is slechts 54 jaar geworden en we gaan hem enorm missen.

Zoals ook voorgaande jaren hebben we ook in 2020 een verdere groei doorgemaakt in omzet, werkgelegenheid en professionaliteit. Dit past natuurlijk naadloos in onze doelstellingen om te kunnen bijdragen aan lokale- en sociale werkgelegenheid, zinvolle dagbesteding en het terugdringen van de Co2 uitstoot door producten en restmaterialen weer een langer leven te geven.

Door de inzet en gedrevenheid van onze medewerkers kunnen we nog steeds een hergebruikpercentage van 90% vasthouden.

We kijken hoopvol uit naar de hervatting van "het normale leven" maar wel met de verwachting dat het leven er na deze pandemie er toch anders zal uitzien. Wij ervaren dat veel mensen tijdens de afgelopen periode een andere kijk op milieu en duurzaamheid hebben gekregen en daarmee zien we in de toekomst een nog grotere rol voor onze kringlooporganisatie.

Als, gecertificeerde, 100% kringlooporganisatie blijven we graag met gemeenten en maatschappelijke partners meedenken om een goede invulling te geven aan Milieu- en maatschappelijke doelen.

Zoals ik eigenlijk altijd afsluit wil ik nogmaals herhalen dat, al deze ontwikkelingen niet mogelijk zijn zonder de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers, het bestuur, de gemeenten Veldhoven, Waalre en Bergeijk en alle andere maatschappelijk betrokken organisaties.

Op deze wijze hebben alle betrokkenen recht gedaan aan onze slogan Kringloop de Kempen "daar heb je wat voor over".

Ton Dietvorst





<https://www.facebook.com/KringloopdeKempen/>

### Vestigingen:

Kringloop Bergeijk

Dr. Rauppstraat 52, 5571CH Bergeijk

Kringloop Veldhoven

De Run 5415, 5504DG Veldhoven

Kringloop Waalre

Burgemeester Mollaan 50, 5582CK Waalre

Foto's cover en bestuur

[www.Paulissimo.nl](http://www.Paulissimo.nl)